

Informe diagnóstico sobre

# LA PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

En Galdakao

2023



## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. ALCANCE DEL ESTUDIO Y METODOLOGÍA.....	4
3. DATOS DE LAS PERSONAS CON VALORACIÓN DE DISCAPACIDAD.....	9
3.1. Características sociodemográficas .....	9
3.2. Porcentaje de discapacidad.....	12
3.3. Tipo de discapacidad.....	14
4. ANÁLISIS DEL SONDEO SOBRE LA PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL.....	18
4.1. Necesidades de apoyo y tipo de discapacidad .....	18
4.2. Participación y necesidades de apoyo .....	21
4.3. Valoración de los servicios municipales.....	27
5. PERCEPCIONES SOBRE LA PARTICIPACIÓN MUNICIPAL DE LAS PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL.....	34
5.1. Oferta deportiva.....	34
5.2. Oferta cultural .....	38
5.3. Biblioteca.....	40
5.4. Servicios sociales .....	41
5.5. Fiestas del pueblo.....	42
5.6. Infancia, adolescencia y juventud .....	43
5.7. Escuela de música.....	48
5.8. Estrategia general del ayuntamiento y percepciones sobre la inclusión en Galdakao .....	49
6. CONCLUSIONES .....	57
ANEXOS.....	63
Anexo I. Glosario de conceptos. ....	63
Anexo II. Características de las personas participantes del sondeo.....	66
Anexo III. Preguntas del sondeo: la participación municipal de las personas con diversidad funcional. ....	69

# 1. INTRODUCCIÓN

Este informe es el resultado del trabajo de investigación elaborado por el equipo técnico de la Asociación Amesten (entidad que trabaja para fomentar la inclusión de las personas con algún tipo de discapacidad), formado por Ane Estebaranz y Ruth San Cristóbal en el marco del contrato denominado “*Estudio de la participación en la comunidad de las personas con diversidad funcional de Galdakao*” a instancias del Área Municipal de Participación y Transparencia, con el objetivo de conocer la realidad de las personas con diversidad funcional residentes en el municipio.

En concreto, el estudio busca realizar una caracterización, en términos cuantitativos y cualitativos, de la realidad de la diversidad funcional en Galdakao, así como de las respuestas que se están dando en la actualidad desde la institución a las demandas y necesidades de las personas con diversidad funcional en el acceso a los servicios municipales. Se trata, por tanto, de un estudio con un carácter básicamente descriptivo.

El informe contiene los siguientes apartados:

- **Alcance del estudio y metodología:** describimos brevemente las técnicas empleadas, así como el alcance y las limitaciones de las mismas.
- **Datos de las personas con valoración de discapacidad:** analizamos los datos sobre la valoración de discapacidad proporcionados por la Sección de Valoración de la Discapacidad de la Diputación Foral de Bizkaia.
- **Análisis del sondeo sobre la participación municipal de las personas con diversidad funcional:** presentamos los resultados de la encuesta realizada.
- **Percepciones sobre la participación municipal de las personas con diversidad funcional:** por un lado, presentamos las percepciones del personal municipal y, por otro, de las personas con diversidad funcional y familiares, a través del análisis de las técnicas cualitativas.
- **Conclusiones:** breve resumen del informe y conclusiones finales.
- **Glosario de conceptos:** explicación de terminología concreta que podemos encontrar a lo largo de la lectura del informe.

## 2. ALCANCE DEL ESTUDIO Y METODOLOGÍA

El principal objetivo del estudio es caracterizar la realidad de las personas con diversidad funcional de Galdakao, así como las respuestas que se están dando en la actualidad desde la institución local a las demandas y necesidades de estas personas en el acceso a los servicios municipales. Para conseguir este objetivo principal, se han fijado los siguientes objetivos específicos:

- Caracterizar, en términos cuantitativos y cualitativos, de la manera más precisa posible, la realidad de la diversidad funcional de Galdakao.
- Realizar una estimación del número de personas con discapacidad residentes en el municipio y su estructura en cuanto a las variables sociodemográficas básicas (sexo, edad, etc.)
- Conocer su acceso y su relación con los servicios municipales como participantes y/o usuarias.
- Identificar sus necesidades y demandas en relación a los ámbitos de actuación municipal (participación ciudadana y comunitaria, oferta cultural, deportiva, de ocio, etc.)
- Recoger las respuestas que se están dando en la actualidad desde la institución local a las demandas y necesidades de las personas con diversidad funcional en el acceso a los servicios municipales.

El estudio se ha acotado a personas situadas entre los 6 y los 65 años residentes en el municipio de Galdakao<sup>1</sup>. Se ha decidido centrar el estudio en este tramo de edad, principalmente por dos razones. Por un lado, por debajo de los 6 años es habitual que aún no se haya podido detectar con cierta claridad la existencia o no de un diagnóstico de discapacidad. Por otro lado, tal y como queda de manifiesto tras el análisis de los datos (ver apartado 3), por encima de los 65 años el porcentaje de personas con valoración de discapacidad es considerablemente superior al resto de los tramos de edad. Entendemos que el abordaje de la cuestión de la discapacidad en personas mayores debe ser objeto de un estudio específico.

Por otro lado, el estudio se centra en la participación de las personas con diversidad funcional en los servicios municipales de Galdakao, al considerarse un punto crucial para la inclusión del colectivo en la vida del municipio. Los servicios municipales analizados han sido: servicios deportivos, servicios culturales, servicios sociales, servicios para la infancia y la adolescencia, Escuela de Música, fiestas del pueblo y otras actividades gestionadas por las diferentes áreas del Ayuntamiento.

---

<sup>1</sup> Se ha incluido a Usansolo, ya que a lo largo de la realización del estudio pertenece al ámbito territorial de Galdakao.

Para conseguir los objetivos planteados, este estudio ha empleado una metodología cuantitativa y cualitativa. Las técnicas empleadas en el estudio han sido las siguientes: análisis de datos estadísticos; sondeo dirigido a personas con diversidad funcional o sus familiares; entrevistas con personal técnico o profesional de los servicios municipales; y, por último, técnicas cualitativas grupales con personas con diversidad funcional y familiares. A continuación, explicamos cada una de las técnicas detalladamente.

### **Análisis de datos estadísticos.**

Se ha realizado un análisis de los datos proporcionados por la Sección de Valoración de la Discapacidad de la Diputación Foral de Bizkaia sobre las personas con valoración de discapacidad residentes en Galdakao. También se han empleado datos publicados por el Eustat sobre el municipio de Galdakao, con intención de comparar a la población con discapacidad y la población total general.

El objetivo de este análisis ha sido obtener una fotografía, lo más precisa posible, del colectivo de personas con discapacidad, siendo conscientes de que los datos facilitados no contemplan a las personas que teniendo una discapacidad no tienen una valoración.

En este apartado, se ha decidido recoger al conjunto de la población con valoración de discapacidad, incluyendo a las personas mayores de 65 años y a las menores de 6. Se ha querido aprovechar la oportunidad que nos dan estos datos para obtener información también sobre las personas que se encuentran en estos tramos de edad, ya que puede ser útil en posibles iniciativas futuras dirigidas a ellas.

### **Sondeo sobre las personas con diversidad funcional.**

Con el objetivo de conocer la participación municipal de las personas con diversidad funcional de Galdakao y las necesidades y los posibles obstáculos que pueden aparecer en el acceso a ellos, se ha realizado un sondeo mediante una encuesta en la que se pregunta principalmente sobre el nivel de conocimiento y participación en los servicios municipales y la satisfacción respecto a los apoyos que se proporcionan en ellos, en los casos en los que existen.

El sondeo ha estado dirigido a personas de entre 6 y 65 años con discapacidad o necesidades de apoyo residentes en el municipio de Galdakao. En el caso de las personas menores de 18 años, una persona tutora (padre, madre o tutora legal) debía contestar por él o ella a la encuesta. Las personas mayores de 18 años, podía responder ellas mismas, sin ayuda o con la ayuda de otra persona que conociera su situación.

El cuestionario ha sido anónimo, por lo que no se han pedido datos de carácter personal, pero sí datos sociodemográficos como el género, la edad, el barrio de residencia o el nivel de estudios.

El cuestionario ha sido elaborado en Lectura Fácil, gracias al trabajo de Lectura Fácil Euskadi. Además, se validó con la colaboración desinteresada de las expertas y profesoras de la UPV/EHU Nagore Ozerinjauregi y Esther Cruz.

El cuestionario, autocumplimentado, ha estado disponible en la web municipal para ser rellenado on line, y en determinadas dependencias municipales en formato papel. También se ha dado la opción de contestarlo de manera telefónica.

Se ha difundido a través de las vías de comunicación del Ayuntamiento; la mayoría de los colegios e institutos del municipio de Galdakao y el Centro Formativo Otxarkoaga; la actividad de deporte adaptado del polideportivo de Urreta; la Escuela de Música; la asociación Galdakao TEAyuda; el grupo de tiempo libre de Gorabide en Galdakao; y otras asociaciones que trabajan en el ámbito de la diversidad funcional: Apnabi, Gaude, Aspace, Asebier, Fundación SDPV, ONCE, Aspertxu, Haszten, Fekoor, Lantegi Batuak, Usoa, FEVAS, Ulertuz, centros de psicopedagogía PDP e Hitza Klinika.

Dado que el cuestionario se ha dirigido a una población con un perfil muy concreto y de difícil acceso, la labor de recogida de datos ha sido larga y laboriosa. Este se ha difundido por diferentes canales de comunicación como las redes sociales, el correo electrónico, el sistema 'bola de nieve', los medios locales, etc.

Como resultado, se ha recibido un total de 73 respuestas, cifra muy alejada de la muestra necesaria para trabajar con un margen de error estándar. Asimismo, la manera desigual en la que el cuestionario ha sido difundido y respondido en determinados círculos como la Escuela de Música, la Asociación GaldakaoTEAyuda, etc., ha generado cierto sesgo, ya que ello ha producido una sobrerrepresentación de algunos colectivos como, por ejemplo, personas con discapacidad intelectual o del desarrollo o necesidades de apoyo relacionadas con ello; o menores y jóvenes.

El margen de error muestral y el sesgo generado por la sobrerrepresentación o subrepresentación de algunos colectivos hacen que la información recogida mediante el cuestionario tenga un valor de sondeo complementario a la parte cualitativa del estudio.

#### Ficha técnica:

- **Fecha de recogida de datos:** entre los meses de marzo y mayo de 2023.
- **Tipo de cuestionario:** autocumplimentado.
- **Vías para cumplimentar el cuestionario:** online, en papel disponible en dependencias municipales, a través de entidades colaboradoras y por teléfono.
- **Universo:** 990
- **Muestra:** 73
- **Margen de error:**  $\pm 10,8\%$ , para un nivel de confianza del 95%.

## Entrevistas al personal técnico y profesional de los servicios municipales.

Con el objetivo de conocer la oferta municipal, las opciones de participación para personas con diversidad funcional en ella, los posibles obstáculos que puedan identificar las propias personas responsables de los servicios y la respuesta que se está dando a las demandas del colectivo, se han realizado siete entrevistas al personal técnico o profesional de los diferentes servicios municipales de Galdakao (cuadro 1). Estas entrevistas semiestructuradas han seguido un guión de preguntas abiertas, adaptable a las posibles aportaciones de las personas entrevistadas.

Cuadro 1. Perfil del personal técnico o profesional de los servicios municipales de Galdakao entrevistado.

Número de entrevista	Perfil de las personas entrevistadas
1	Personal técnico del Área de Deporte
2	Personal técnico del Área de Cultura, Juventud y Fiestas
3	Personal técnico del Área de Educación y Euskera
4	Personal técnico y profesional del Área de Servicios Sociales
5	Profesional de la Escuela de Música
6	Profesionales de los servicios de ludotecas y topagunes de la Asociación Argizai
7	Persona voluntaria del grupo de tiempo libre de la asociación Gorabide

Fuente: elaboración propia.

## Técnicas cualitativas grupales con personas con diversidad funcional o sus familiares.

Por último, se han recogido las experiencias de las personas con diversidad funcional en la participación en los servicios y actividades municipales, así como los posibles obstáculos que han podido encontrar en el acceso a los mismos.

Las dinámicas con las que se ha recogido esta información han ido adaptándose al nivel de participación recibida. Inicialmente se ha querido realizar, por una parte, grupos focales con familiares de personas con diversidad funcional y, por otra, grupos focales y entrevistas con personas con diversidad funcional, dependiendo de su capacidad de participar en según qué dinámica. Asimismo, se ha querido buscar una presencia variada de los distintos tipos de discapacidad, con ánimo de conocer los diferentes obstáculos que pueden encontrar en la participación municipal.

Finalmente, se ha mantenido el grupo focal con familiares de personas con diversidad funcional. Han participado 9 personas, 8 de ellas mujeres y un hombre. Los hijos e hijas de las personas participantes tenían discapacidad intelectual, del desarrollo o neurológica y diferentes edades.

Asimismo, también se ha realizado una entrevista personal con una mujer, madre de menor con discapacidad intelectual o del desarrollo, buscando adaptar las técnicas para conseguir la mayor participación posible.

Para las propias personas con diversidad funcional, se ha conseguido una menor participación, por lo que se ha realizado un grupo triangular con tres participantes, dos hombres y una mujer de mediana edad, con discapacidad auditiva y movilidad reducida.

### 3. DATOS DE LAS PERSONAS CON VALORACIÓN DE DISCAPACIDAD

En este apartado analizamos los datos de las personas de Galdakao con valoración de discapacidad proporcionados por la Sección de Valoración de Discapacidad de la Diputación Foral de Bizkaia. También los comparamos con los datos de Eustat sobre la población general del municipio, a efectos de detectar algunas diferencias en la distribución de determinados datos.

Gracias a esta información, podremos conocer con exactitud cuántas personas con valoración de discapacidad residen en Galdakao. Sin embargo, hay personas con diversidad funcional o necesidades de apoyo que no cuentan con esta valoración, que quedan fuera de este análisis. Por tanto, aunque estas cifras nos dan una información valiosa sobre parte de la población con discapacidad del municipio, no hay que olvidar que en Galdakao hay más personas pertenecientes al colectivo de las que muestra este registro.

#### 3.1. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

En Galdakao hay 29.325 personas empadronadas a 1 de enero de 2022 –tabla 1-. De este total **1.725 personas tienen una valoración de discapacidad** (a 1 de enero de 2023<sup>2</sup>). Es decir, **el 5,9 % de la población de Galdakao** tiene una discapacidad reconocida.

Tabla 1: Población general de Galdakao (2022) y con valoración de discapacidad (2023) (absolutos y porcentajes).

	Población de Galdakao
P. general 2022	29.325
P. con discapacidad 2023	1.725
P. con valoración de discapacidad 2023 (%)	5,9 %

Fuente: elaboración propia a partir de datos de la Diputación Foral de Bizkaia y Eustat.

En cuanto a la división por sexo<sup>3</sup>, nos encontramos con una **mayoría de hombres**. De las 1.725 personas con valoración de discapacidad de Galdakao, 1.030 son hombres y 695 mujeres –tabla 2-. Así, 3 de cada 5 personas con valoración de discapacidad son

<sup>2</sup> Los datos de las personas con valoración de discapacidad de Galdakao proporcionados por la Diputación Foral de Bizkaia son a fecha del 1 de enero de 2023. En cambio, los datos de la población general de Galdakao disponibles a través de Eustat son a fecha de 1 de enero de 2022. A pesar del cambio que ha podido ocurrir en la población general de Galdakao entre esas fechas, se ha considerado oportuno comparar entre sí estas dos bases de datos.

<sup>3</sup> Los datos facilitados por la Diputación Foral de Bizkaia recogen la variable ‘sexo’.

hombres, más concretamente, el 59,7%. Esta diferencia se da en todos los tramos de edad.

Tabla 2: Población general de Galdakao (2022) y con valoración de discapacidad (2023) por sexo-género (absolutos y porcentajes).

	P. general 2022		P. con discapacidad 2023	
	Absolutos	%	Absolutos	%
Mujeres	14.901	50,8 %	695	40,3 %
Hombres	14.424	49,2 %	1.030	59,7 %
Total	29.325	100,0 %	1.725	100,0 %

Fuente: elaboración propia a partir de datos de la Diputación Foral de Bizkaia y Eustat.

Si nos fijamos en la distribución por edad<sup>4</sup> de la población, podemos observar que según aumenta la edad, hay más personas con discapacidad –gráfico 1-. Al poner el foco en la infancia observamos que en Galdakao hay 7 personas con valoración de discapacidad de 6 o menos años y representan el 0,5 % del total de las personas de ese grupo de edad. En los siguientes grupos de edad aumenta ligeramente el número de personas con valoración de discapacidad y pasan a representar el 2,2 % y el 2,9 % del total de las personas de entre 7 y 12 años y 13 y 17 años respectivamente.

La población con valoración de discapacidad de entre 18 y 45 años aumenta en términos absolutos (293 personas) ya que se trata de un tramo de edad amplio. En cambio, en términos relativos se mantiene en la línea de los anteriores grupos, representando el 3,2 % de la población perteneciente a ese tramo de edad.

Es a partir de los 46 años cuando se produce un aumento sustancial de personas con valoración de discapacidad: 614 personas de entre 46 y 64 años, que representan el 6,9 % de la población general de dicho tramo. A partir de los 65 años esta cifra sigue aumentando, habiendo en Galdakao 739 personas con valoración de discapacidad de 65 años o más. La mayor proporción del colectivo respecto al total de la población se encuentra en este mismo grupo de edad, al representar el 10,7 %.

En conclusión, la presencia de personas con valoración de discapacidad aumenta junto con la edad, ya sea debido a las personas que en un momento dado de su vida adquieren una discapacidad sobrevenida<sup>5</sup> o debido a un diagnóstico tardío en el caso de una persona con discapacidad congénita<sup>6</sup>. Por tanto, la población con valoración de discapacidad en general representa un 5,9 % de la población total de Galdakao, pero este porcentaje varía notablemente dependiendo de la edad: mientras que entre las

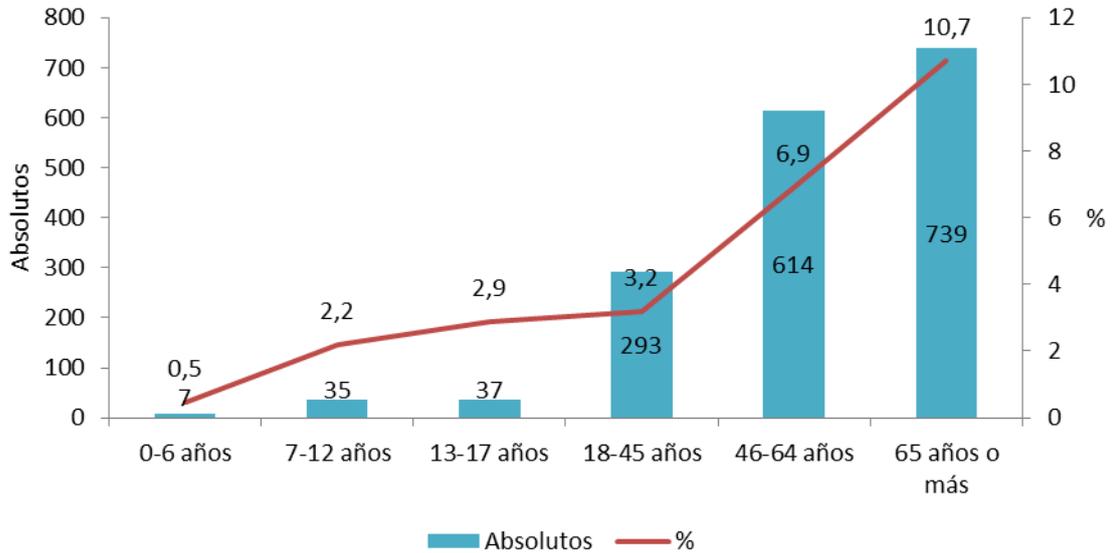
<sup>4</sup> Los datos de los que disponemos ofrecen la información relativa a la edad por grandes grupos de edad: 0-3 años, 4-6 años, 7-12 años, 13-17 años, 18-45 años, 46-64 años y 65 años o más.

<sup>5</sup> La discapacidad sobrevenida es aquella que surge a partir de los 6 años, a consecuencia de situaciones externas o internas no congénitas.

<sup>6</sup> La discapacidad congénita es aquella con la que se nace o se desarrolla en los primeros 3 años de vida.

personas de 65 años o más las personas con valoración de discapacidad representan un 10,7 %, entre las de 18 a 45 años es el 3,2 % y entre las menores de 6, el 0,6 %.

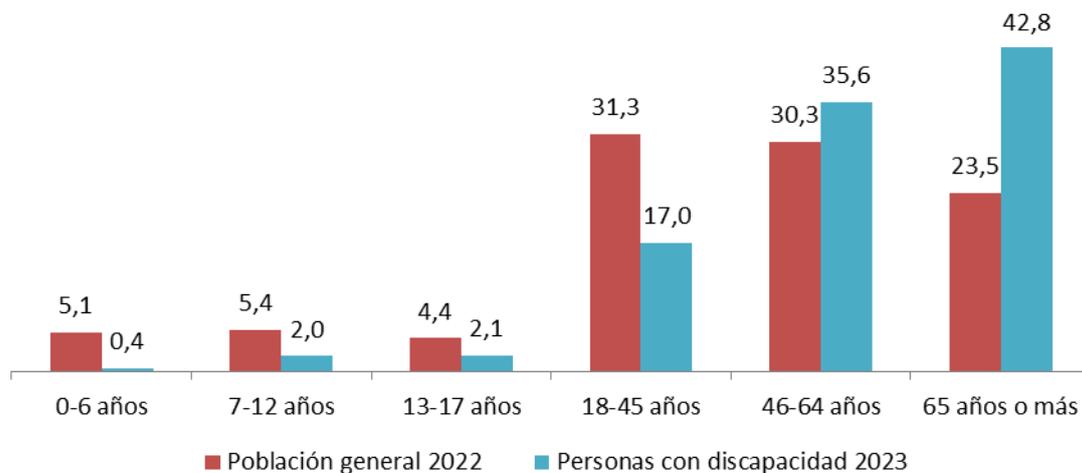
Gráfico 1: Población con valoración de discapacidad de Galdakao (2023) y su peso sobre la población general (2022) por grupos de edad (absolutos y %).



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la Diputación Foral de Bizkaia y Eustat.

En la línea de lo que se ha explicado, y como se puede observar en el gráfico 2, **el colectivo de personas con discapacidad reconocida está notablemente envejecido**, puesto que el 42,8 % tiene 65 años o más, mientras que el peso de las personas con discapacidad en el mismo tramo de la población general es del 23,5 %.

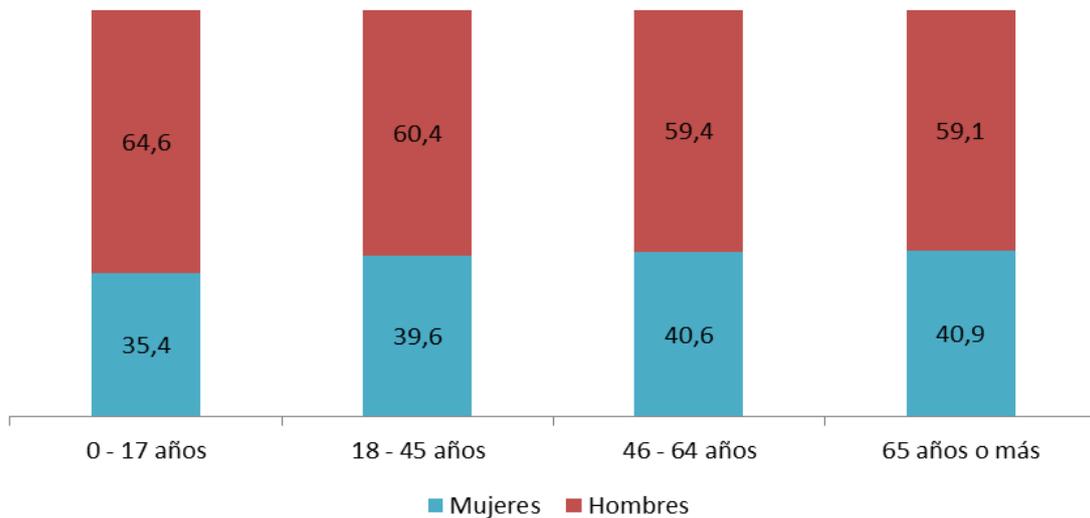
Gráfico 2: Distribución por grupos de edad de la población general de Galdakao (2022) y la población con valoración de discapacidad (2023) (%).



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la Diputación Foral de Bizkaia y Eustat.

Por otro lado, la distribución por sexo de la población con discapacidad reconocida varía en los distintos tramos de edad, aunque en todos ellos hay una mayoría de hombres. Para el grupo de 17 años o menos<sup>7</sup>, el 35,4 % son mujeres. **A partir de los 18 años, la presencia de las mujeres aumenta ligeramente** y se encuentra en torno al 40 %.

Gráfico 3: Distribución de las personas con valoración de discapacidad de Galdakao en cada grupo de edad por sexo-género (%). 2023.



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la Diputación Foral de Bizkaia.

### 3.2. PORCENTAJE DE DISCAPACIDAD

En cuanto al porcentaje de discapacidad<sup>8</sup> establecido al realizar la valoración, en Galdakao **el tramo de discapacidad en el que más personas se encuentran es el de 33-44 puntos**, con 750 personas (el 43,5 % del total de personas con valoración de discapacidad) –tabla 3-. A continuación, los tramos más numerosos son los superiores al mencionado, es decir, 45-64 puntos y 65-74 puntos, con 300 (17,4 %) y 328 personas (19,0 %) respectivamente. Por otro lado, **los tramos de discapacidad menos numerosos son los que se encuentran en los extremos**. 172 personas tienen 0-32 puntos de discapacidad (10,0 %) y 175, 75 puntos o más (10,1 %).

7 Se han juntado los grupos de edad de 0-3 años, 4-6 años, 7-12 años y 13-17 años en un sólo grupo (0-17 años) para proteger el anonimato de los grupos con menos de 5 personas.

8 Los datos de los que disponemos ofrecen la información respectiva al grado de discapacidad por grandes tramos: 00-32 puntos, 33-44 puntos, 45-64 puntos, 65-74 puntos y 75 puntos o más, sobre 100.

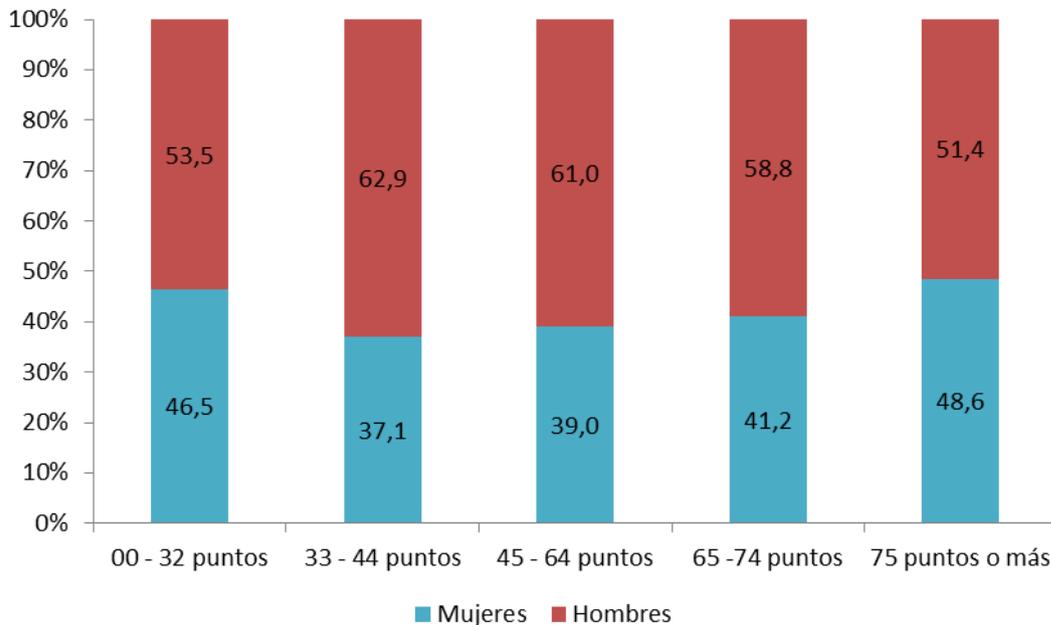
Tabla 3: Personas con valoración de discapacidad de Galdakao por tramos de discapacidad (absolutos y %). 2023.

	Personas	%
00 - 32 puntos	172	10,0 %
33 - 44 puntos	750	43,5 %
45 - 64 puntos	300	17,4 %
65 -74 puntos	328	19,0 %
75 puntos o más	175	10,1 %
Total	1.725	100,0 %

Fuente: elaboración propia a partir de datos de la Diputación Foral de Bizkaia.

En cuanto a la distribución por sexo de cada tramo de discapacidad, podemos observar una mayor presencia de hombres en los tramos de entre 33 y 74 puntos, con tasas de feminización de en torno al 40 % –gráfico 4-. En cambio, **los tramos más bajo y más alto son los más feminizados** en comparación con los anteriormente mencionados, con una tasa de feminización del 46,5 % en el tramo de 00-32 puntos y del 48,6 % en el de 75 puntos o más.

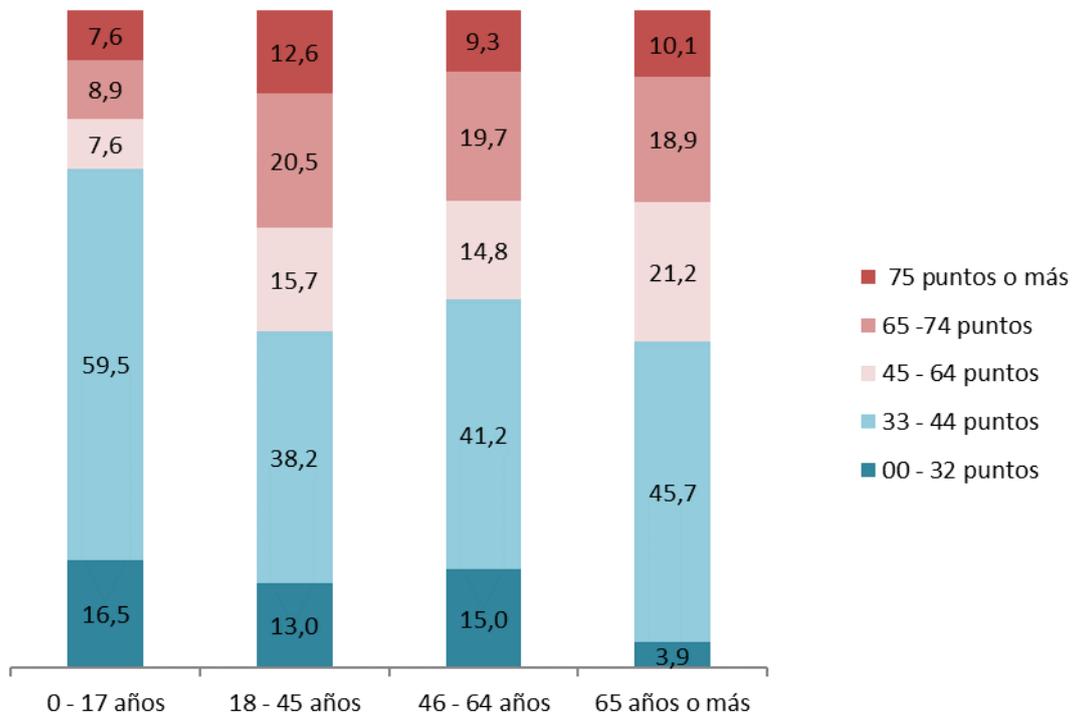
Gráfico 4: Distribución de las personas con valoración de discapacidad de Galdakao por sexo en cada tramo de discapacidad (%). 2023.



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la Diputación Foral de Bizkaia.

En cuanto a la presencia de cada tramo de discapacidad por grupos de edad, **en todos ellos el porcentaje de discapacidad más numeroso es el de 33-44 puntos**. En el grupo de edad de 17 años o menos, son muy poco frecuentes las valoraciones con un porcentaje de discapacidad de 45 puntos o más. Sin embargo, estas aumentan a partir del grupo de edad de entre 18 y 45 años, ya sea por discapacidades sobrevenidas o porque a medida que se crece el porcentaje de discapacidad se incrementa. Por otro lado, cabe destacar que en el grupo de edad de 65 años o más disminuye el número de valoraciones de discapacidad con 32 puntos o menos en comparación con el grupo de edad anterior. Esto puede deberse al hecho de que en algunos casos al llegar a la vejez la discapacidad se acentúa y así adquiere un porcentaje mayor.

Gráfico 5: Distribución de las personas con valoración de discapacidad de Galdakao por tramos de discapacidad en cada grupo de edad (%). 2023.



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la Diputación Foral de Bizkaia.

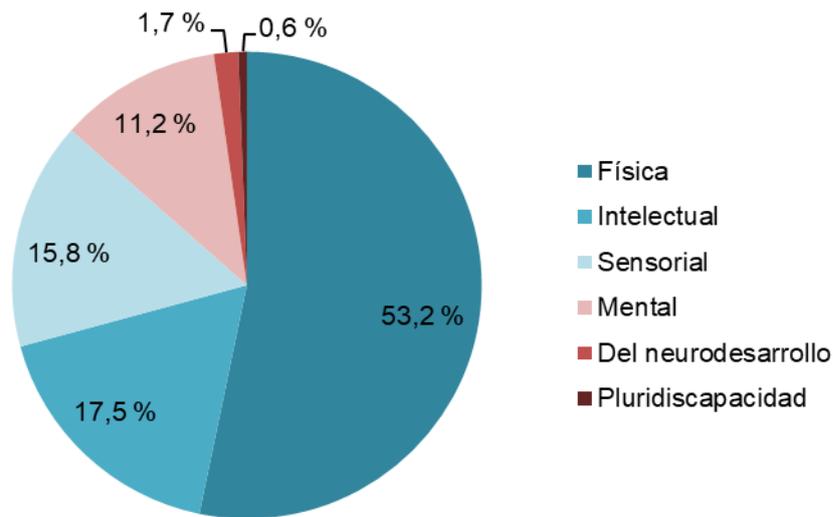
### 3.3. TIPO DE DISCAPACIDAD

Los datos de las valoraciones de discapacidad en Galdakao en 2023 proporcionados por la Diputación Foral de Bizkaia también muestran la condición o el tipo de discapacidad de cada valoración. Para su análisis se han agrupado las diferentes

condiciones en seis grandes categorías de discapacidad<sup>9</sup>: física (afecta al movimiento y/o motricidad), sensorial (auditiva, visual y otras que afectan a otros sentidos), intelectual (limitaciones en lenguaje, movilidad, aprendizaje, autocuidado y/o vida independiente), mental (por razón de trastorno mental), del neurodesarrollo (afecta a zonas cerebrales que coordinan la memoria, el aprendizaje, el habla y otras) y pluridiscapacidad (combina varios tipos de discapacidad).

En Galdakao **el tipo de discapacidad más importante en términos absolutos es la discapacidad física** –gráfico 6-. Hay 918 personas con una discapacidad física reconocida, que suponen más de la mitad de todo el colectivo (53,2 %). El segundo tipo de discapacidad más frecuente es la discapacidad intelectual, con 302 personas (17,5 %). Le sigue la discapacidad sensorial, que afecta a 272 personas (15,8 %). A continuación, se encuentra la discapacidad mental, con 193 personas (11,2 %). Por último, los tipos de discapacidad menos presentes en Galdakao son la discapacidad del neurodesarrollo, con 29 personas (1,7 %), y la pluridiscapacidad, con 10 personas (0,6 %).

Gráfico 6: Personas con valoración de discapacidad de Galdakao por tipo de discapacidad (%). 2023.

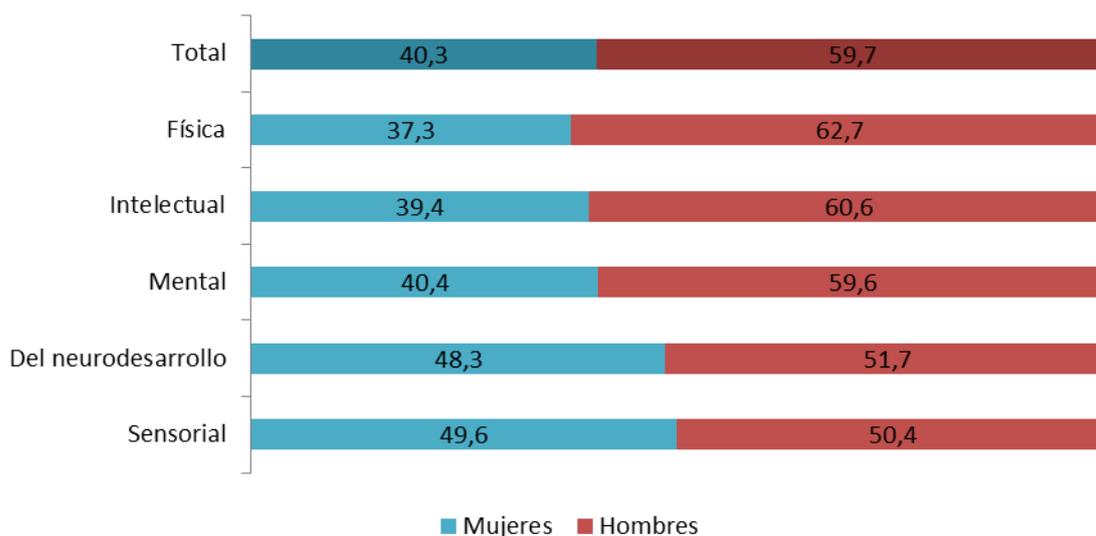


Fuente: elaboración propia a partir de datos de la Diputación Foral de Bizkaia.

<sup>9</sup> Las categorías de discapacidad se han definido de acuerdo a los datos de los que se disponen y a la clasificación expuesta en la siguiente guía: EDEKA. (2022). *Cómo hablar de personas con discapacidad. Breve guía de recomendaciones para construir desde la comunicación. Cómo hablar de personas con discapacidad.* [https://fevas.org/wp-content/uploads/2022/10/EDEKA\\_Guia\\_CAS.pdf](https://fevas.org/wp-content/uploads/2022/10/EDEKA_Guia_CAS.pdf)

La presencia de hombres y mujeres varía según el tipo de discapacidad<sup>10</sup>. Así, encontramos una marcada minoría de mujeres en las discapacidades física (37,3 % de mujeres), intelectual (39,4 %) y mental (40,4 %). En cambio, entre las discapacidades del neurodesarrollo (48,3 %) y sensorial (49,6 %) encontramos un mayor equilibrio entre sexos.

Gráfico 7: Tasa de feminización de las personas con valoración de discapacidad de Galdakao por tipo de discapacidad (%). 2023.



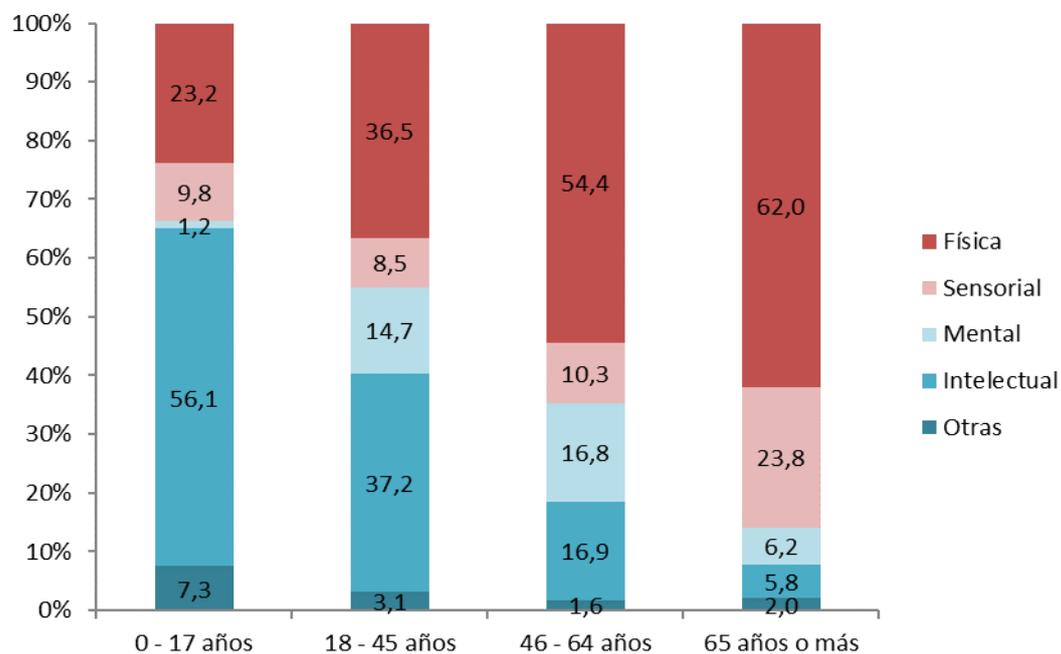
Fuente: elaboración propia a partir de datos de la Diputación Foral de Bizkaia.

En cuanto a la distribución de los diferentes tipos de discapacidad por grupos de edad, **en el tramo de edad de 0-17 años el tipo de discapacidad más numeroso es la intelectual**, representando el 56,1 % del grupo. **A medida que aumenta la edad, se incrementa notablemente, en términos relativos, el número de personas con discapacidad física**, debido a condiciones sobrevenidas, pasando de ser el 23,2 % de 0-17 años a ser el 62,0 % de 65 años o más. Aunque en menor medida, la discapacidad sensorial también aumenta en número a medida que sube la edad.

En el caso de la discapacidad intelectual, el número de personas aumenta hasta el grupo de 18-45 años (37,2 %), pero disminuye a partir del de 46-64 años (16,9 %). También aumenta el número de personas con discapacidad mental hasta el grupo de 46-64 años (16,8 %), pero disminuye para el grupo de 65 años o más (6,2 %). Estos descensos no significan que llegada una edad se elimine el diagnóstico, sino que se deben a que hace unas décadas o años estas condiciones estaban menos reconocidas. Así, **en los últimos tiempos se ha reforzado el reconocimiento de las necesidades de las personas con discapacidad intelectual o mental y, por tanto, en las edades más tempranas, más personas con estas condiciones adquieren la valoración.**

<sup>10</sup> No se señala la división por género de las personas con pluridiscapacidad, para respetar el secreto estadístico, al ser datos menores a 5 personas.

Gráfico 8: Distribución de las personas con valoración de discapacidad de Galdakao por tipos de discapacidad en cada grupo de edad (%). 2023.



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la Diputación Foral de Bizkaia.

## 4. ANÁLISIS DEL SONDEO SOBRE LA PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

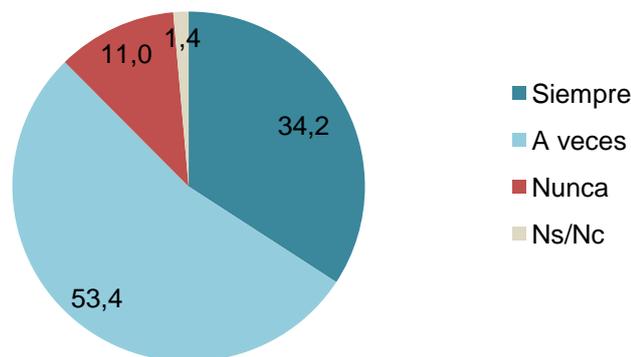
En este apartado se presenta el análisis de los datos recogidos mediante la encuesta sobre la participación y uso de los servicios municipales realizada a personas con diversidad funcional de Galdakao y familiares. Hablamos, primeramente, sobre las necesidades de apoyo en general y el tipo de discapacidad de las personas encuestadas. A continuación, tratamos el bloque de la participación y uso de los servicios municipales y las necesidades de apoyo. Por último, analizamos la valoración que hacen las personas encuestadas sobre los servicios y actividades municipales. Para conocer las características sociodemográficas de las personas encuestadas, véase el anexo II. Para ver las preguntas del cuestionario, véase el anexo III.

### 4.1. NECESIDADES DE APOYO Y TIPO DE DISCAPACIDAD

Sólo el 11,0 % de las personas encuestadas manifiesta que no necesita ningún tipo de adaptación en actividades de la vida diaria –gráfico 9-. El resto sí precisa apoyos, más de la mitad del total de las personas encuestadas, de manera ocasional (53,9 %) y el 34,2 % con continuidad. Por tanto, casi 9 de cada 10 personas que manifiestan tener alguna discapacidad precisan de algún tipo de apoyo o adaptación en su vida cotidiana.

Gráfico 9. Necesidad de apoyos o adaptaciones en actividades de la vida diaria de las personas con diversidad funcional de Galdakao encuestadas.

P7. ¿Necesitas apoyos o adaptaciones en alguna actividad de la vida diaria?

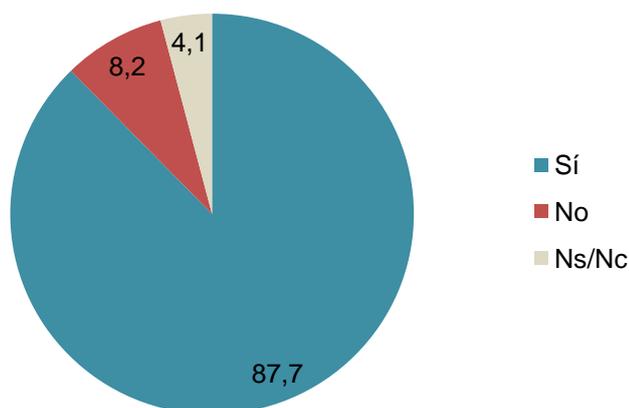


Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

La gran mayoría de las personas encuestadas (87,7 %) dispone de la valoración de discapacidad.

Gráfico 10. Valoración de discapacidad de las personas con diversidad funcional de Galdakao encuestadas.

P9. ¿Tienes valoración de discapacidad?



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

El tipo de discapacidad más numeroso entre las personas encuestadas es la intelectual o del desarrollo (35,6 %) –tabla 4-. En segundo lugar, se encuentran las personas con pluridiscapacidad (31,5 %). En tercer lugar, la discapacidad psíquica o mental (15,1 %). En cuarto lugar, la física (9,6 %). El tipo de discapacidad menos numerosa es la sensorial (4,1 %). Por último, el 2,7 % no conoce el diagnóstico por el momento. Entre las personas con pluridiscapacidad, el tipo de discapacidad más frecuente es la intelectual o del desarrollo (35,1 %), seguida de la psíquica o mental (26,3 %), la física (22,8 %) y la sensorial (15,8 %).

Tabla 4. Tipo de discapacidad de las personas con diversidad funcional de Galdakao encuestadas. P8: ¿Qué tipo de discapacidad o barreras tienes para la participación?

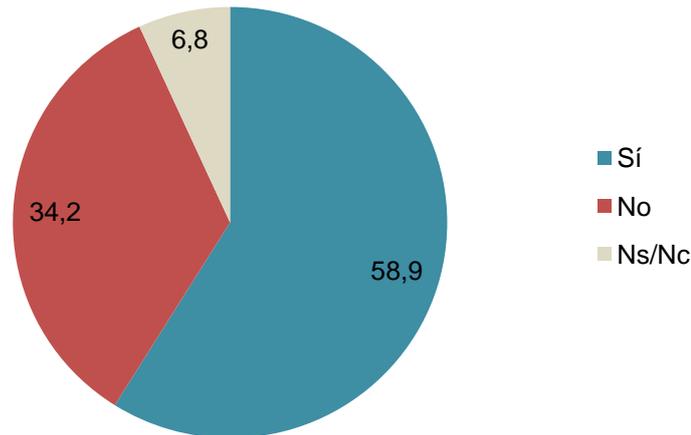
	Tipo de discapacidad %	Con pluridiscapacidad %
Física	9,6	22,8
Sensorial	4,1	15,8
Intelectual o del desarrollo	35,6	35,1
Psíquica o mental	15,1	26,3
Pluridiscapacidad	31,5	-
Actualmente no lo sé	2,7	-
Ns/Nc	1,4	-
Total	100,0	100,0

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

La mayoría (58,9 %) participa o es miembro de alguna asociación dirigida a personas con discapacidad (de Galdakao o de fuera del municipio) –gráfico 11-. En cambio, un 34,2 % no participa en ninguna entidad de dichas características.

Gráfico 11. Participación de las personas con diversidad funcional de Galdakao encuestadas en entidades dirigidas a personas con discapacidad.

P10. ¿Participas o eres miembro de alguna entidad que apoye a personas con discapacidad?



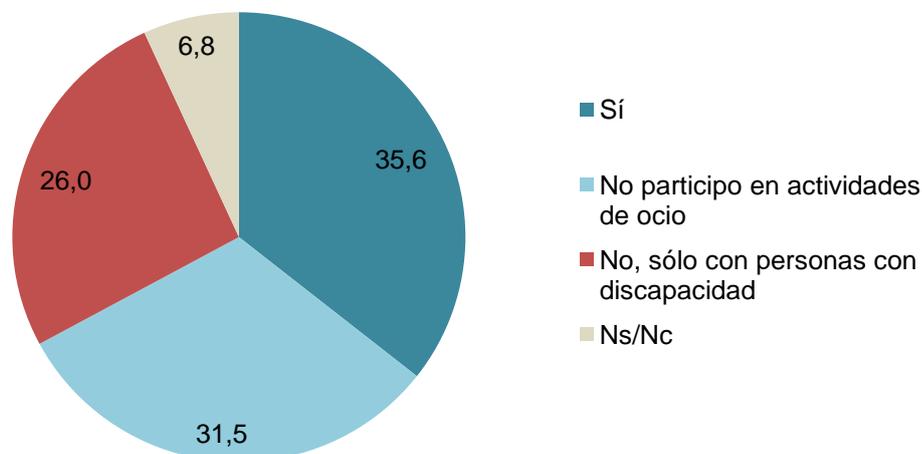
Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

En cuanto al ocio, un 31,5 % de las personas encuestadas no participa en ningún tipo de actividad de ocio (por ejemplo, en grupos de tiempo libre o clubs deportivos) –gráfico 12-. En cambio, el 61,6 % sí participa en actividades de ocio. Respecto a las personas que sí participan en alguna actividad de ocio, el 35,6 % lo comparte con personas sin discapacidad y el 26,0 % solamente con personas con discapacidad.

De los datos anteriores destacaríamos, en primer lugar, el elevado número de personas que afirma no participar en actividades de ocio (3 de cada 10). En segundo lugar, resulta muy relevante también que 3 de cada 10 sólo lo hagan con personas con discapacidad. Sumadas ambas circunstancias, es muy notable que 6 de cada 10 personas con diversidad funcional no se relacionan en su ocio con personas sin discapacidad, bien por no realizar actividades (o realizarlas con su entorno familiar) o bien porque cuando lo hacen sólo se relacionan con personas con diversidad funcional.

Gráfico 12. Participación en actividades de ocio con personas sin discapacidad.

P11. ¿Participas en actividades de ocio (grupos de tiempo libre, cuadrilla, club deportivo, etc.) con personas sin discapacidad?



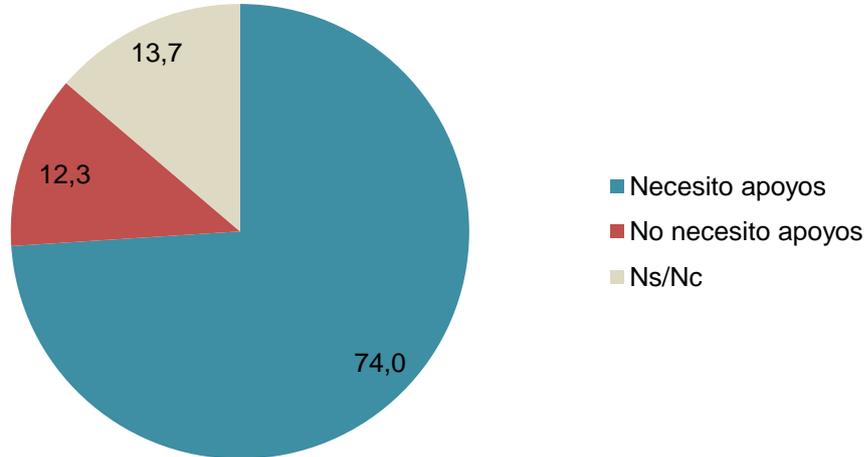
Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

#### 4.2. PARTICIPACIÓN Y NECESIDADES DE APOYO

En la línea de las necesidades de apoyo de las personas con diversidad funcional mencionadas anteriormente, en la encuesta se les ha preguntado por estas mismas necesidades a la hora de participar en los servicios municipales. **La mayoría de las personas encuestadas necesita algún tipo de apoyo para participar** en ellas, concretamente, un 74 % -gráfico 13-.

Gráfico 13. Necesidad o no de apoyos para participar en actividades o servicios del Ayuntamiento de Galdakao.

P13. ¿Qué apoyos has necesitado o necesitas para participar en las actividades organizadas por el Ayuntamiento de Galdakao?



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

Cuando se pregunta por el carácter del apoyo o los apoyos que se precisan para poder participar en las actividades y los servicios municipales, **destaca notablemente la necesidad de una persona que les apoye durante la actividad** (en su totalidad o en parte). El 68,8 % de las personas que necesitan algún tipo de apoyo para participar precisa de este acompañamiento –gráfico 14-. El siguiente apoyo que más personas encuestadas necesitan consiste en ayudas para superar barreras arquitectónicas: el 15,6 % de las personas que precisan de algún apoyo. El resto de apoyos son más minoritarios, aunque no por ello deben desatenderse: interpretación de lengua de signos (4,7 %), apoyos para personas con baja visión o ceguera (1,6 %), pictogramas (1,6 %), audífonos (1,6 %) y subtítulos (1,6 %).

Gráfico 14. Tipo de apoyo o apoyos necesarios para participar en actividades o servicios del Ayuntamiento de Galdakao.

P13. ¿Qué apoyos has necesitado o necesitas para participar en las actividades organizadas por el Ayuntamiento de Galdakao?

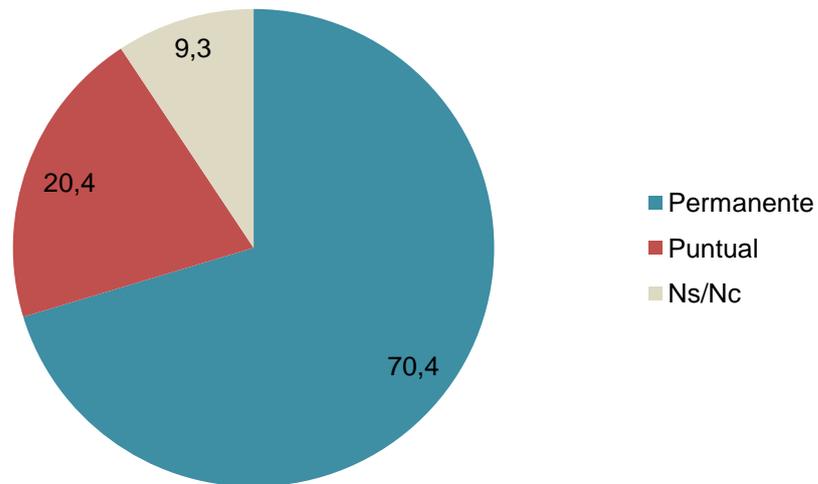


Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

En cuanto a la frecuencia en la que necesitan **los apoyos mencionados, para la mayoría (70,4 %) suponen una necesidad permanente** –gráfico 15-. Por el contrario, para el 20,4 % el apoyo que precisan para participar en las actividades municipales es una necesidad puntual.

Gráfico 15. Frecuencia de la necesidad de apoyo para participar en actividades o servicios del Ayuntamiento de Galdakao.

P14. ¿Esa necesidad [de apoyo] es puntual o permanente?

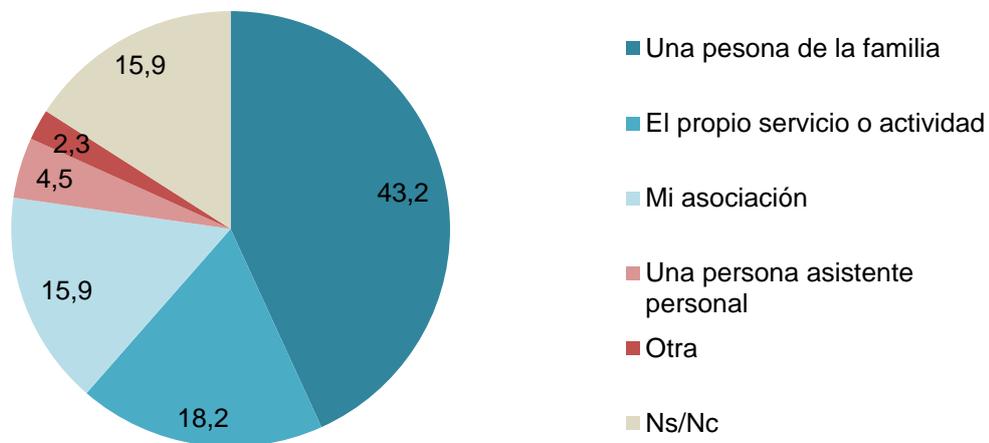


Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

Cuando en los servicios municipales de Galdakao las personas encuestadas han contado con apoyo, **la mayoría de veces lo ha proporcionado alguien externo al propio servicio o al Ayuntamiento** (43,2 %): a un 43,2 %, una persona de la familia; a un 15,9 %, su asociación de referencia; y a un 4,5 %, una persona asistente personal – gráfico 16-. Quienes alguna vez han recibido apoyo por parte del propio servicio o actividad del Ayuntamiento son solamente el 18,2 % de las personas encuestadas.

Gráfico 16. Perfil de la persona prestadora del apoyo para participar en actividades o servicios del Ayuntamiento de Galdakao.

P15. ¿Quién te ha prestado ese apoyo mayormente cuando lo has necesitado?



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

A lo largo del estudio y en particular en la encuesta realizada se ha puesto el foco en determinados servicios y actividades municipales, concretamente: biblioteca; cine, teatro y otros eventos culturales; polideportivos; actividades de Servicios Sociales; fiestas del pueblo; topagunes y ludotecas; colonias de verano; y escuela de música.

En cuanto al nivel de participación en los servicios municipales, en el gráfico 14 podemos observar que el uso libre de las instalaciones de los polideportivos de Urreta y Unkina es el servicio en el que más personas encuestadas participan: un 23,3 % de forma continuada y otro tanto de forma puntual. También es alta la proporción de personas que conocen el servicio pero no acuden a él (27,4 %) y es el servicio que menos personas afirman que no conocen (8,2 %).

La siguiente actividad municipal más frecuentada son las fiestas del pueblo (de Galdakao, de Usansolo y de cada uno de los diferentes barrios), en las que el 43,8 % de las personas encuestadas participa de forma puntual o continuada.

La biblioteca también tiene un alto porcentaje de participación (39,7 %) y conocimiento del servicio, a pesar de no utilizarlo (28,8 %). Lo mismo ocurre con el cine, en el que participa también el 39,7 % de las personas encuestadas y lo conoce el 26,0 %. En estos

dos servicios sobresale la participación puntual frente a la continuada, por el propio carácter de los servicios. En las actividades deportivas como cursillos organizados por los polideportivos de Urreta y Usansolo, campeonatos, etc. participa el 30,1 % y lo conoce un 28,8 %.

La Escuela de Música suma una participación del 28,8 % y una gran parte de las personas encuestadas conoce el servicio, aunque no participe en él. Es el servicio en el que más personas encuestadas participa de manera continuada, debido de nuevo al hecho de que la participación requiere continuidad. El elevado número de personas que participan de manera continuada o puntual en la Escuela de Música tiene que ver con un cierto sesgo derivado del esfuerzo realizado desde este servicio municipal por dar a conocer el estudio.

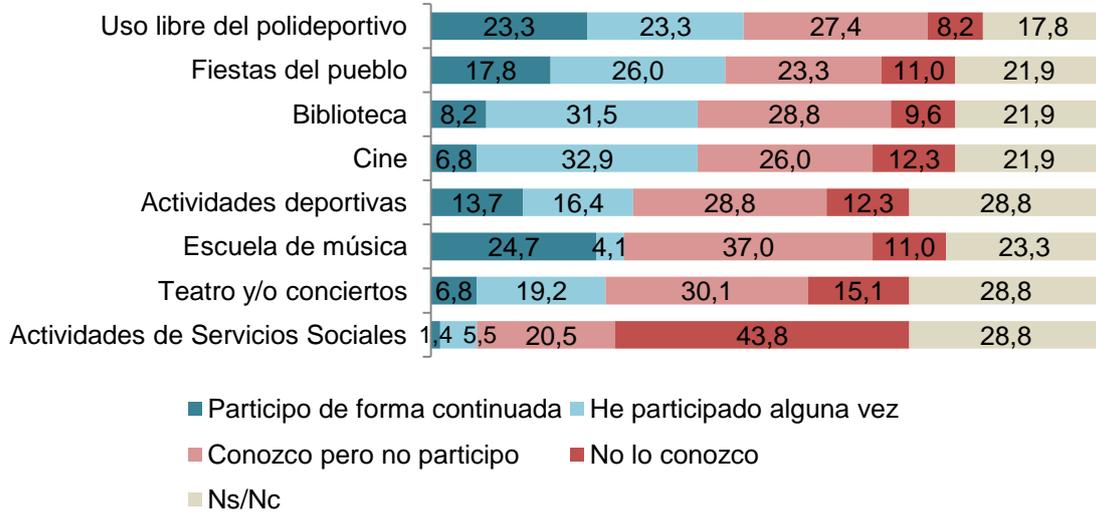
El teatro, los conciertos y otros posibles eventos culturales que se organizan a nivel municipal son unos de los servicios menos frecuentados por las personas encuestadas (26,0%).

Por último, las actividades de Servicios Sociales tienen un nivel de participación notoriamente bajo, sumando solamente un 6,9 %. También destacan claramente las personas que afirman no conocer el servicio (43,8 %), mientras que en el resto de servicios las personas que no lo conocen oscilan entre el 8,2 % y el 15,1 %. Esto puede deberse al hecho de que son actividades muy específicas y mayormente más populares entre las personas mayores, que quedan fuera del alcance del estudio.

En resumen, el servicio más utilizado de forma continuada por las personas con diversidad funcional encuestadas es la Escuela de Música. Pero el uso libre del polideportivo, las fiestas del pueblo, la biblioteca y el cine también participan bastante, siendo los servicios que más participación suman independientemente de si esta es continua o puntual son. En un tercer grupo con menor participación estarían, por un lado, las actividades deportivas del polideportivo u organizadas por el Ayuntamiento y, por otro lado, el teatro y los conciertos. Por último, las actividades de Servicios Sociales formarían un cuarto grupo, el que menos participación reúne y casi la mitad de las personas encuestadas no conoce de la existencia de este servicio.

Gráfico 17. Conocimiento y participación de actividades o servicios del Ayuntamiento de Galdakao.

P12. ¿Conoces o participas en las siguientes actividades o servicios del Ayuntamiento de Galdakao?

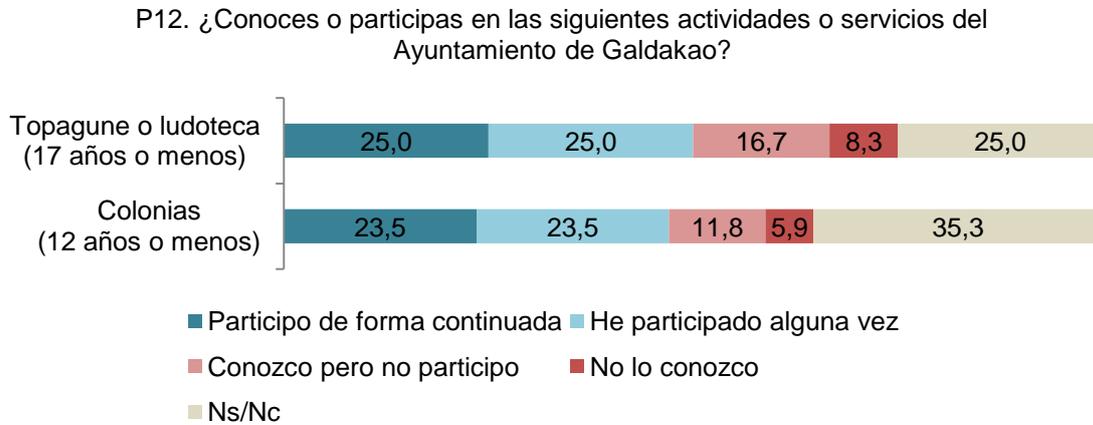


Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

En el caso de las ludotecas, los topagunes y las colonias municipales<sup>11</sup>, la participación de las personas encuestadas en edad de participar en estos servicios es bastante alta. Un 50 % de las personas encuestadas participa de manera continuada o puntual en los topagunes o ludotecas. Un 16,7 % lo conoce pero no participa y un 8,3 % no lo conoce. En el caso de las colonias municipales de verano, el nivel de participación es muy parecido, aunque ligeramente menor: un 47,0 % participa de manera puntual o continuada; un 11,8 % lo conoce pero no participa y un 5,9 % no lo conoce.

<sup>11</sup> Para el análisis de los servicios de colonias municipales y de ludotecas y topagunes servicios se muestran solamente las respuestas de los encuestados menores de 12 años y menores de 17 años, respectivamente.

Gráfico 18. Conocimiento y participación de topagunes y ludotecas (17 años o menos) y colonias municipales (12 años o menos).



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

Los datos ponen de manifiesto una alta participación (continuada o puntual) en el uso de los polideportivos de manera libre, los topagunes y ludotecas y las colonias.

Es cierto que la Escuela de Música es la actividad en la que más personas participan de manera continuada, pero también es cierto que no hay apenas otra manera de participar en este servicio, ya que es necesario matricularse y acudir semanalmente.

La interpretación de estos datos no puede hacerse sin tomar en consideración el sesgo que establece la distribución por edad de las personas que han respondido a los cuestionarios, ya que la población menor de 17 años está claramente sobrerrepresentada en la muestra. Ello explica el alto grado de participación en servicios a infancia y adolescencia.

Sin embargo, lo que sin duda se trata de un sesgo, puede ser considerando también como un dato a tener en cuenta, en la medida en que también se puede interpretar que las personas con discapacidad menores de 17 años y sus familias se han visto más motivadas a participar en el estudio por una mayor conciencia de su situación de desventaja en relación a la participación comunitaria, algo manifestado por las familias en la labor de campo de corte más cualitativo.

4.3. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

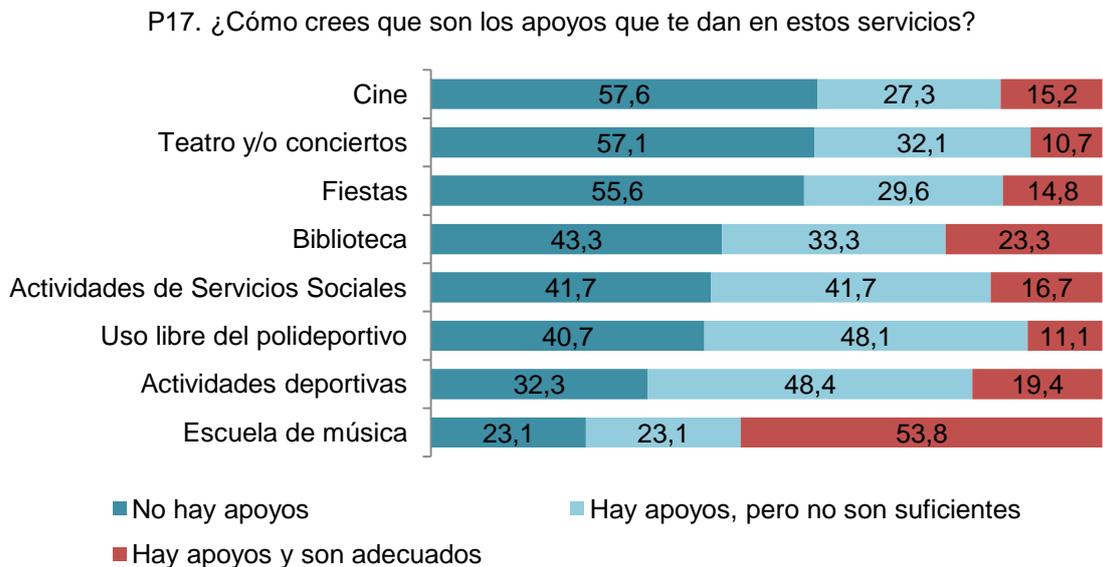
A la hora de preguntar por los apoyos que proporcionan o no los distintos servicios del Ayuntamiento de Galdakao y la satisfacción de las personas encuestadas con ello, podríamos diferenciar tres grupos de servicios –gráfico 19-.

Por un lado, los servicios en los que la mayoría de personas encuestadas ha respondido que no hay apoyos son: el cine (57,1%), el teatro y/o los conciertos (55,6%), las fiestas del pueblo (55,6%), la biblioteca (43,3%) y las actividades de servicios sociales (41,7%, igual que la opción de que hay apoyos, pero no son suficientes).

En un segundo grupo se encontrarían las actividades relacionadas con los polideportivos, los servicios en los que la opinión más frecuente entre las personas encuestadas sobre los apoyos que proporcionan se trata de “hay apoyos, pero no son suficientes”: el uso libre del polideportivo (48,1%) y las actividades deportivas (48,4%).

Por último, la Escuela de Música es el servicio que se considera que tiene mejores apoyos, ya que el 53,8% de las personas encuestadas afirma que hay apoyos y son adecuados.

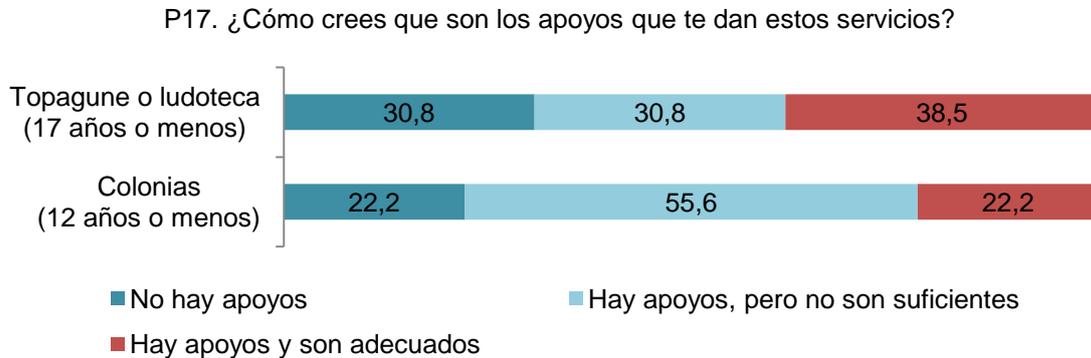
Gráfico 19. Existencia y valoración de los apoyos en actividades o servicios del Ayuntamiento de Galdakao.



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

En el caso de los topagunes y ludotecas, solamente el 38,5% de las personas encuestadas está satisfecha con los apoyos que proporcionan –gráfico 20-. El resto opina que hay apoyos pero no son suficientes o que no hay apoyos. Por otro lado, en cuanto a las colonias, la mayoría de las personas encuestadas expresan que hay apoyos (8 de cada 10), pero una gran parte de ellas opina que no son suficientes (7 de cada 10).

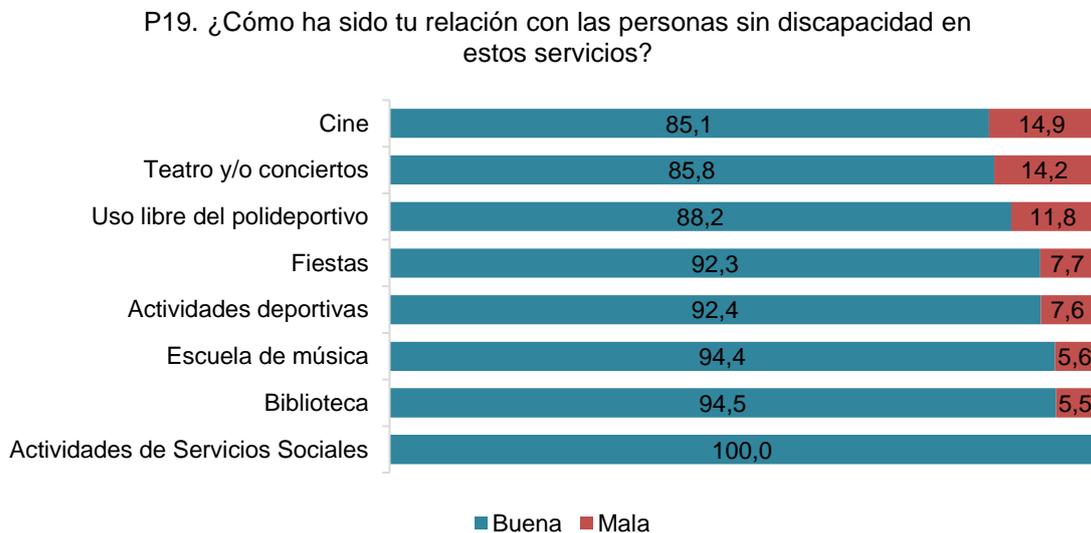
Gráfico 20. Existencia y valoración de los apoyos en topagunes y ludotecas (17 años o menos) y colonias municipales (12 años o menos).



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

La relación que las personas encuestadas han tenido con personas sin discapacidad en los diferentes servicios y actividades del Ayuntamiento ha sido calificada en su gran mayoría como “buena”, entre el 85,1 % y el 100,0 % dependiendo del servicio –gráfico 21-.

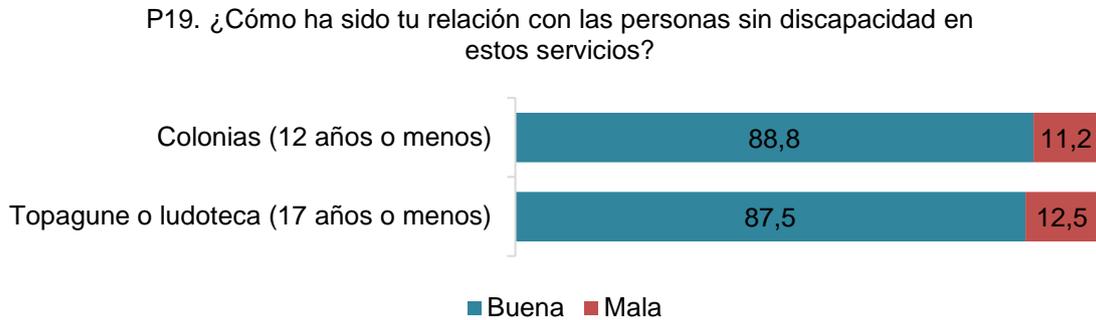
Gráfico 21. Valoración de la relación con personas sin discapacidad en actividades o servicios del Ayuntamiento de Galdakao.



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

En el caso de las colonias, los topagunes y las ludotecas, también destaca la buena relación que han tenido las personas menores con diversidad funcional con sus compañeros y compañeras sin discapacidad –gráfico 22-. Poco menos del 90% de las personas encuestadas la han calificado como “buena” en ambos servicios.

Gráfico 22. Valoración de la relación con personas sin discapacidad en topagunes y ludotecas (17 años o menos) y colonias municipales (12 años o menos).

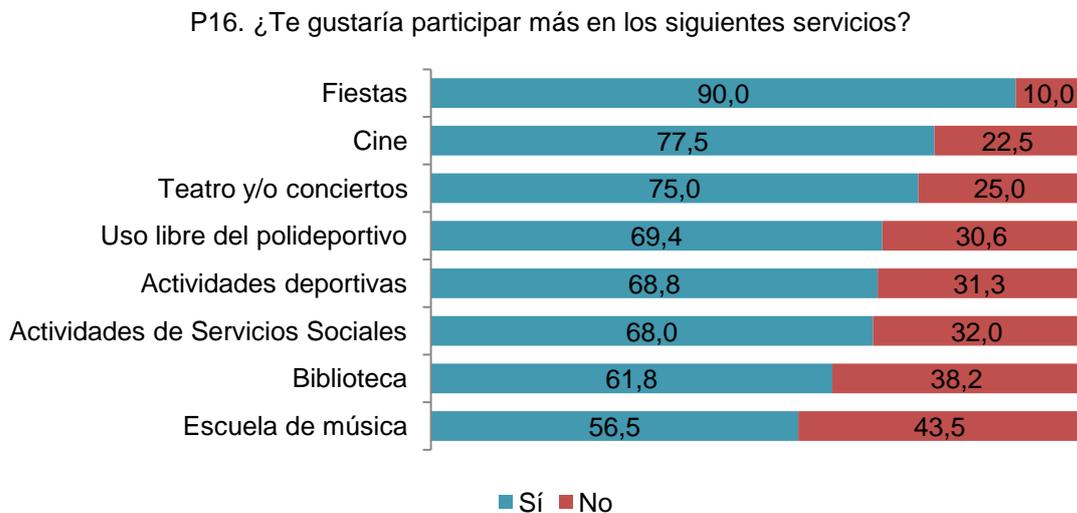


Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

Cuando se les pregunta si querrían participar en mayor medida en los servicios municipales, la actividad en la que más personas encuestadas querrían participar es en las fiestas del pueblo, ya que al 90% le gustaría tener una mayor participación –gráfico 23-. A continuación: cine (77,5%), teatro y/o conciertos (75,0%), uso libre del polideportivo (69,4%), actividades deportivas (68,8%), actividades de Servicios Sociales (68,0%), la biblioteca (61,8%) y la escuela de música (56,5%).

En cuanto a las personas que responden a esta pregunta con respuesta negativa, puede haber dos razones por las que no quieran participar en mayor medida de lo que lo hacen actualmente: (1) porque no tienen interés en la actividad o servicio; (2) porque ya participan activamente y están satisfechas con ello. En general, se manifiesta un claro deseo por participar más en todos los servicios.

Gráfico 23. Deseo de mayor participación en actividades o servicios del Ayuntamiento de Galdakao.



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

En cuanto a las personas que sí les gustaría participar en mayor medida en los servicios municipales, la razón principal por la que no participan en tanto como desearían en las actividades municipales es la falta de apoyos: entre un 33,3% y un 68,2% no participan en los servicios municipales por esta razón –gráfico 24-. En este caso, destacan notablemente las actividades deportivas como la actividad en la que más se echan en falta los apoyos: un 68,2% no participa más por falta de apoyos.

La segunda razón más importante por la que no participan en mayor medida en los servicios es la falta de accesibilidad física. Destacan sobre todo las fiestas del pueblo y el uso libre del polideportivo, ya que un 18,5% y un 16,0% de las personas encuestadas no participan en estas actividades por dicha razón, siendo estos los porcentajes más altos.

Las personas encuestadas que no participan en mayor medida porque no han recibido un buen trato, destacan en las mismas actividades que en la razón anterior: uso libre del polideportivo (12,0%) y fiestas del pueblo (11,1%). Y también la biblioteca (9,5%).

También hay una parte de las personas encuestadas que no participan en mayor medida por otras razones, que podrían referirse a razones de carácter más personal o de necesidades específicas de la persona usuaria en cuestión.

Gráfico 24. Razón de no mayor participación en actividades o servicios del Ayuntamiento de Galdakao.

P16. ¿Te gustaría participar más en los siguientes servicios? Respuesta:  
Sí, pero no lo hago porque...



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

En el caso de las ludotecas y los topagunes, a la totalidad de las personas encuestadas que han respondido a la encuesta en nombre de sus hijos e hijas con diversidad

funcional menores de 18 años les gustaría que participaran más de lo que actualmente lo hacen en estos servicios, pero no lo hace por distintas razones –gráfico 25-.

La razón principal es la falta de apoyos, en las colonias (75,0%) en mayor medida que en los topagunes o ludotecas (42,9%). En el caso de los topagunes o ludotecas también hay quien no participa en mayor medida a causa de barreras arquitectónicas (7,1%). Otro 7,1% también expresa que no participa más porque no ha recibido un buen trato. La categoría de “otras razones” también tiene bastante peso tanto en el caso de las colonias (25,0%) como en el de los topagunes y ludotecas (42,9%).

Gráfico 25. Razón de no mayor participación en topagunes y ludotecas (17 años o menos) y colonias municipales (12 años o menos).

P16. ¿Te gustaría participar más en los siguientes servicios? Respuesta:  
Sí, pero no lo hago porque...



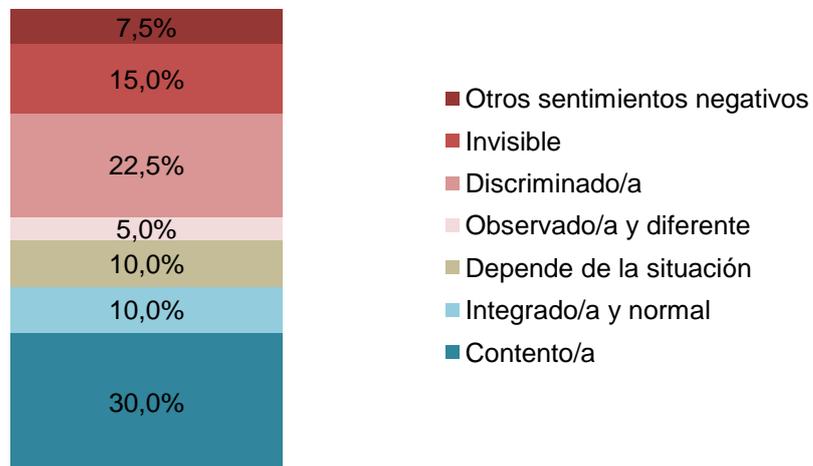
Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

Los sentimientos a la hora de participar en los servicios municipales son más negativos (50,0%) que positivos (40,0%) –gráfico 26-. Un 10% de las respuestas se podrían considerar sentimientos relativos, ya que se describen sentimientos positivos y negativos según las situaciones concretas experimentadas en los servicios municipales.

Entre los sentimientos negativos, encontramos: discriminado/a (22,5%), invisible (15,0%), observado/a o diferente (5,0%), u otros sentimientos negativos (7,5%). Entre los sentimientos positivos, encontramos: contento/a (30,0%) o integrado/a y normal (10,0%).

Gráfico 26. Sentimientos al participar en actividades o servicios del Ayuntamiento de Galdakao.

P18. ¿Cómo te has sentido cuando has participado en estas actividades?



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

## 5. PERCEPCIONES SOBRE LA PARTICIPACIÓN MUNICIPAL DE LAS PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

En este apartado analizamos las percepciones sobre la participación de las personas con diversidad funcional a través de dos visiones. Por un lado, la visión del personal técnico de diferentes áreas del Ayuntamiento de Galdakao y otros agentes municipales que se ha recogido mediante entrevistas personales semiestructuradas. Por otro lado, la visión de las propias personas con diversidad funcional o sus familiares recogida mediante los grupos focales y las entrevistas en profundidad realizadas.

El análisis cualitativo presentado en este apartado está estructurado por servicios: oferta deportiva; oferta cultural; biblioteca; servicios sociales; fiestas del pueblo; infancia, adolescencia y juventud; escuela de música; percepciones generales sobre la inclusión en Galdakao.

### 5.1. OFERTA DEPORTIVA

#### Percepciones del personal municipal

##### Accesibilidad

En los polideportivos de Urreta y Unkina se han identificado barreras arquitectónicas que dificultan la participación de personas con movilidad reducida. Aunque se han realizado esfuerzos para mejorar la accesibilidad, todavía persisten obstáculos que impiden el acceso total a las instalaciones, como zonas de canchas o cambiadores inclusivos.

Además, se menciona que las medidas de accesibilidad están vinculadas a dispositivos de apoyo como plataformas o ascensores, por lo que en caso de averiarse impedirían el acceso para las personas con movilidad reducida.

*“Polideportiboa 2001ekoa da. Ez zen hasieratik egokitu eta egokitzapen txikiak egiten joan dira tramankuluen bidez. Legeak akzesibilitadea bermatu behar dela esaten duenez, legea bete egiten da. Baina ez da modu operatibo batean egiten. Eskailerak kendu eta aldapa egin beharreak, igogailuak jartzen dira eta, orduan, pertsona tramankuluaren menpe geratzen da. Hau apurtzen bada ezin da pasatu.”* (Personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E1)

Esta dificultad de acceso también se observa en la asistencia a eventos deportivos, donde las personas con movilidad reducida también encuentran limitaciones para poder disfrutar como espectadoras en campeonatos o partidos, por ejemplo, porque los asientos adaptados se encuentran en la parte superior de las gradas con escaleras, siendo esta la zona más alejada de la zona de juego.

Asimismo, se destaca la necesidad de disponer de medidas adecuadas que garanticen la accesibilidad de todas las personas a los servicios y actividades deportivas organizadas, sin importar sus condiciones físicas o de movilidad, ya que muchas de las instalaciones en las que estas se realizan no están adaptadas.

*“Kiroldegiko kirol ekintzetan parte hartzerako orduan, parte hartzea debekatuta daukate. Barrerak daude, instalazio batzuk egokitu barik daude.”* (Personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E1)

## Apoyos

Actualmente en los servicios deportivos municipales únicamente se prestan apoyos para personas con diversidad funcional o necesidades de apoyo en dos actividades de piscina. Por una parte, en el programa de natación escolar que se realiza en colaboración con los centros escolares dirigido al alumnado más joven en horas lectivas se proporcionan apoyos para quienes los necesiten para dar continuidad a las labores de apoyo realizadas por personal profesional en los centros escolares que, debido a las competencias del profesorado, no pueden extenderse a la actividad de piscina. Es por ello por lo que estos apoyos se gestionan desde la propia área de Deporte. Por otra parte, existe la opción del deporte adaptado también en la piscina, que también contempla las necesidades de apoyo. El personal técnico del Ayuntamiento de Galdakao afirma que ambos servicios se encuentran muy bien valorados por las personas usuarias y colaboradoras. Sin embargo, ninguno de ellos aborda la cuestión de la inclusión de una manera más amplia, en la que personas con necesidades de apoyo y sin ellas puedan compartir la actividad.

*“Oraingo erronka da ikastaro arruntetan desgaitasuna duten pertsonak egotea eta ez egotea banatuta.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E1)

En el resto de las actividades el servicio no se presta apoyo alguno. En ocasiones las necesidades se cubren de manera particular generando situaciones en las que la persona acompañante (familiares, amigos/as o personas ajenas al servicio municipal) es considerada también usuaria a efectos de abono de tasas, por ejemplo.

*“Beste kirol arloetan ez dago kirol egokitua ezta inklusiboa: Kantxak, aire librean, futbol, pilota, saskibaloia, volley...”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E1)

*“Si una persona con necesidades de apoyo va con un acompañante a la piscina y este no se baña, que no le cobren.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E7)

Se manifiesta una falta de recursos destinados a la inclusión, así como la falta de conocimientos o formación para un adecuado abordaje de las diferentes necesidades. Por tanto, las y los profesionales municipales perciben una gran necesidad de crear una estrategia general para la gestión de esta problemática que sirva también como guía para el propio personal técnico. Así, afirman que el reto actual consiste en que las

personas con diversidad funcional puedan participar de forma plenamente inclusiva y en toda la oferta que ofrecen los polideportivos, al igual que el resto de las personas.

*“Horretarako udalak planteamendu serioagoa egin beharko luke eta aztertu dagoen eskaintzaren errealitatea zein den. Susmoa daukagu aukera hori emanda errealitatea gainera etorriko zaigula, hau da, orain kasik inbisible dauden kasuak bat-batean agertuko direla.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E1)

## Percepciones de las personas con diversidad funcional y sus familiares.

### Accesibilidad

Más allá de la existencia o no de apoyos o de las dificultades de acceso, las familias destacan los problemas generados por la normativa de usos de los espacios como una verdadera barrera a la inclusión. Un claro ejemplo es la obligación de usar gorro en la piscina, la prohibición de utilizar manguitos o las complicaciones para que se permita el acceso en silla de ruedas a algunas instalaciones deportivas.

*“Para ir a las gradas de la piscina y ver los campeonatos no hay ascensor para llegar allí. No creo que haya posibilidad de bajar para verlo.”* (Grupo de discusión con familiares de personas con diversidad funcional)

Las familias aluden a que algunos niños y niñas con TEA presentan dificultades en su desarrollo vestibular. Ello les genera un gran conflicto en la utilización de prendas que opriman o tengan diferentes texturas, siendo el gorro una de ellas.

Consideran que se deberían ofrecer mayores facilidades en el acceso y disfrute de las instalaciones sin necesidad de realizar continuos informes de quejas al consistorio. Verbalizan la falta de empatía por parte del personal que trabaja en las instalaciones.

*“Si tú ves entrar a unos niños con silla de ruedas es evidente que va a necesitar manguitos. Es una manera de allanar el camino.”* (Grupo de discusión con familiares de personas con diversidad funcional)

En esta misma línea, el uso de los vestuarios también es fuente de preocupación para las familias, ya que, por ejemplo, se generan incomodidades cuando las personas con discapacidad que requieren el apoyo de otra persona de distinto sexo acceden al vestuario. Se detecta claramente una carencia en este sentido.

*“Específicamente los cambiadores, por mucho que haya baño adaptado no es suficiente y a mi hijo le tengo que cambiar en el suelo. Es denigrante. No puede ser que yo les tenga que pedir al Ayuntamiento algo tan básico”.* (Grupo de discusión con familiares de personas con diversidad funcional).

### Apoyos

Los grupos de familias entrevistadas aportan ejemplos concretos en cuanto a la falta de apoyos, derivándoles en varias ocasiones a los servicios municipales de otros municipios, otras asociaciones o grupos exclusivos de personas con diversidad

funcional. Perciben una clara falta de recursos económicos para la gestión de apoyos, lo que supone que, como se ha mencionado anteriormente, en muchas ocasiones sea la familia la que realice estas labores de acompañamiento. También se manifiesta una falta de profesionalidad en cuanto a la atención de personas con algún tipo de discapacidad. Las familias comentan su desazón tras continuas reclamaciones y escritos al Ayuntamiento para exigir los derechos de participación de sus hijos e hijas en los servicios deportivos.

*“Lo que no puede ser es que estemos año tras año peleando y exigiendo que se dé. No tiene que ser mi lucha todos los años”.* (Grupo de discusión con familiares de personas con diversidad funcional)

*“La responsabilidad debería ser de la institución y no de las madres y padres.”* (Grupo triangular con personas con diversidad funcional)

Las personas participantes de las dinámicas cualitativas consideran también que el monitorado **de los polideportivos tendría que estar más formado** en relación a la intervención, trato y conducta tanto con niños y niñas como con las personas adultas con discapacidad. Se manifiesta así que a la hora de impartir clase es necesario un personal formado, con capacidad de dinamización adecuada y con empatía.

Otra dificultad identificada es la falta de continuidad del personal. En algunas ocasiones se trata de personas muy sensibles a los cambios, por lo que el cambio de referente puede afectar de forma negativa. Así, puede ser conveniente mantener a las personas de referencia para seguir fortaleciendo el vínculo y no se dé un cambio excesivo en la rutina.

*“Estoy preocupada por saber que monitor le tocará el año que viene. Todos los años es una pelea para que pueda ser la misma persona. Cambiar de referente puede ser contraproducente para mi hijo”.* (Grupo de discusión con familiares de personas con diversidad funcional)

Además, en cuanto a la comunicación, se identifica cierta desinformación sobre las actividades y la oferta municipal general para las familias y personas con diversidad funcional en el ámbito deportivo.

Las familias evalúan como positivo que se haya generado un grupo de natación adaptada y se observan algunos pequeños cambios. Sin embargo, creen necesario que las personas con discapacidad puedan estar incluidas y participen en los grupos habituales de natación, así como del resto de las actividades deportivas. También, consideran que la oferta de deporte adaptado en el municipio es insuficiente, ya que tan solo se oferta en natación, y creen conveniente abrir el abanico de posibilidades para que se puedan ofertar otros deportes con apoyos.

*“Mi hijo quería ir a Baloncesto y aquí no puede y no debería ser así. Sería bueno que le puedan inscribir a deporte en el polideportivo de su pueblo. Pero las personas no están formadas, no hay material, personal... A día de hoy mi hijo va a Txurdinaga a hacer natación.”* (Grupo de discusión con familiares de personas con diversidad funcional)

Así, se da una clara percepción de la necesidad de apoyos específicos en las actividades deportivas municipales para dar una atención profesionalizada y de calidad. Consideran que en los servicios municipales deportivos de Galdakao falta una visión amplia hacia la discapacidad y el trabajo tanto con las personas usuarias como con las familias.

## 5.2. OFERTA CULTURAL

### Percepciones del personal municipal.

#### Accesibilidad

En el ámbito cultural, genera preocupación que el edificio de Torrezabal y otros espacios culturales presenten dificultades significativas en términos de accesibilidad y seguridad para personas con movilidad reducida y diversidad funcional sensorial. La falta de una visión profesional y sistemática de la accesibilidad en estos espacios culturales puede generar experiencias excluyentes para muchas personas, impidiéndoles disfrutar plenamente de las actividades culturales y limitando su participación en la vida cultural de la comunidad.

La falta de un plan de evacuación adecuado para personas con movilidad reducida es especialmente alarmante, ya que esto pone en riesgo su seguridad en caso de emergencia. El personal técnico municipal considera que la accesibilidad debe ser un aspecto fundamental a considerar en el diseño y gestión de cualquier espacio cultural.

*“Aretoan irisgarritasun arazo larria dago, ze dago en el subsuelo, igogailua eta eskailerak eta denetarik dago. Igogailua ezin da erabili sute bat baldin badago, adibidez.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E2-A)

*“Zineman gurpildun aulkientzako lekuak jarri zirenean eskaera egin zuen pertsonak nahi zuenaren arabera egin zen eta zinegotziak esandakoaren arabera, a la carta. Pasillo erdian jarri zen. Eta zeozer gertatzen bada eta barrikada baldin badago zer? Hori espezialista batek aztertu beharra dago.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E2-A)

Para abordar estas problemáticas, es necesario que se adopte una visión proactiva hacia la accesibilidad y la seguridad, en lugar de esperar a reclamaciones y quejas para tomar medidas, lo cual se afirma que es una tendencia.

*“Ezgaitasun fisikoa duten pertsonentzako egokitzapenak partxeak izan dira, gutxinaka gehitzen joan diren egokitzapenak. Baina ez dago estrategia edo diseinu espezifikoa bat Udalaren aldetik.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E2-A)

Asimismo, la falta de recursos y apoyos para personas con diversidad funcional sensorial limita su acceso a charlas, talleres y otras actividades culturales. Entre estas limitaciones destacan la interpretación de lengua de signos, subtítulos en el cine o una

buena acústica en espacios abiertos y al aire libre. Estas barreras generan un sentimiento de exclusión y frustración para las personas con discapacidad auditiva, afectando a su derecho a participar plenamente en la vida cultural y educativa de la comunidad. Abordar la accesibilidad para personas con discapacidad sensorial, como personas sordas o con discapacidad visual, es de suma importancia para garantizar la igualdad de oportunidades y la inclusión en la oferta cultural.

Desde el área de Cultura se están realizando esfuerzos por facilitar la accesibilidad física y sensorial de las personas con este tipo de discapacidades. Concretamente, se busca añadir la discapacidad como tema en la oferta cultural, considerándolo medio de sensibilización e inclusión de este colectivo. Se han realizado colaboraciones en materia de cultura con grupos específicos de personas con diversidad funcional, por ejemplo, con la Escuela de Música. Se está tratando de adaptar el salón de actos para personas con discapacidad auditiva y visual. También se está diseñando un acceso más seguro para las personas con movilidad reducida a este mismo espacio.

*“Programazioa publiko guztietara egokitzen saiatu behar gara, denak integraturik egon daitezten.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E2-A)

*“Entzumen baxuko, gor eta adinekoentzako antzerkia eta zinema egokitzen saiatu da. Saiatu gara erantzun on bat ematen, aztertzen zer den behar dena eta partxeak ez jartzen.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E2-A)

Es alentador que el Ayuntamiento esté dando pequeños pasos hacia la accesibilidad en los espacios culturales del municipio. No obstante, el personal técnico ve esencial que estos esfuerzos se enfoquen en una planificación más completa y coherente, en lugar de depender únicamente de reclamaciones de personas usuarias y familias para implementar apoyos técnicos. Se debe establecer una estrategia general que considere las necesidades y requerimientos de accesibilidad desde el inicio de la planificación de cada evento cultural.

En definitiva, se considera necesario un abordaje hacia la accesibilidad física y sensorial, que haga posible conciliar la seguridad y la comodidad de las personas usuarias. Se destaca la necesidad de ayuda de especialistas para poder realizar dicho abordaje, de cara a tomar las medidas adecuadas y eficientes para las personas usuarias con diversidad funcional.

Así, desde el área de Cultura del Ayuntamiento se ve la necesidad de poner el foco principalmente en dos aspectos: (1) que la programación cultural se adapte a todos los públicos y colectivos, incluido el de personas con diversidad funcional; y (2) que las infraestructuras se adapten a las necesidades de las diferentes discapacidades.

## Percepciones de las personas con diversidad funcional y sus familiares.

### Accesibilidad

Tal y como se señala por el personal municipal, las personas con diversidad funcional y familiares entrevistadas afirman que existen **barreras de accesibilidad e inclusión para las personas con movilidad reducida** en servicios culturales como el salón de actos en el que se encuentran el cine y el teatro. Se identifica un insuficiente número de asientos específicos para estas personas. Por otro lado, la ubicación y distribución de estos se considera inadecuada, ya que se encuentran en las primeras o las últimas filas, lo que puede resultar incómodo para disfrutar de la experiencia cultural. Además, el hecho de que los asientos adaptados sean contiguos hace que en ocasiones no se pueda disfrutar del evento junto con acompañantes sin discapacidad.

*“Mi hijo, que está en silla, le gusta y quiere sentarse en las sillas habilitadas para ellos y no en su silla de ruedas. En ocasiones, se ha tenido que sentar su aita o algún familiar en la silla de ruedas, porque no había otra alternativa.”* (Grupo de discusión con familiares de personas con diversidad funcional)

La **accesibilidad auditiva** también es una preocupación importante para las personas con dificultades de audición cuando se trata de actividades culturales, incluyendo la experiencia en el cine. La falta de subtítulos en películas proyectadas es una barrera significativa para que las personas sordas o con baja audición puedan disfrutar plenamente de la oferta cultural y cinematográfica.

Por otro lado, desde el colectivo específico de personas con discapacidad auditiva se hace hincapié en la falta de accesibilidad de muchos de los eventos culturales como, por ejemplo, charlas, debido a la escasa o prácticamente nula oferta de intérpretes de lengua de signos.

## 5.3. BIBLIOTECA

### Percepciones de personas con diversidad funcional y sus familiares.

Las bibliotecas son espacios culturales fundamentales que deberían ser accesibles e inclusivos para todas las personas, independientemente de sus capacidades o necesidades de apoyo. En este caso, las personas usuarias destacan la falta de apoyos que garantice la accesibilidad cognitiva. Así, la adaptación de la señalética mediante pictogramas u otros sistemas de fácil comprensión es una excelente medida para asegurar que todas las personas puedan orientarse y acceder a los servicios de la biblioteca sin dificultades.

Además, la formación del personal de biblioteca en temas de diversidad funcional y atención adecuada es esencial para brindar un trato directo y acogedor a todas las personas que visitan el lugar. Esta formación debería enfocarse en la sensibilización sobre las necesidades y características de las personas con diferentes tipos de

discapacidad, así como en las mejores prácticas para brindar apoyo y asistencia de manera respetuosa y empática.

## 5.4. SERVICIOS SOCIALES

### Percepciones del personal municipal

Según el personal municipal, en los servicios de base de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Galdakao no se proporcionan apoyos para personas con diversidad funcional. En ese sentido, el personal las profesionales del Área expresa que suelen tener dificultades en la comunicación con personas con discapacidad auditiva o intelectual, ya que no tienen formación específica en el tema y la atención no se adapta a las necesidades que estas personas puedan tener como, por ejemplo, comunicación en lengua de signos, adaptación del lenguaje a las capacidades comprensivas de la persona usuaria, adaptación de los textos a lectura fácil, etc. A pesar de que se percibe esta dificultad en la comunicación, especialmente con ciertos colectivos de personas con diversidad funcional, ello no se identifica desde el propio Área como un impedimento al uso de los Servicios Sociales como personas usuarias.

Por otro lado, tampoco se proporcionan apoyos para este colectivo en las actividades organizadas por esta área. En las actividades con límite de plazas las personas participantes no pueden ir acompañadas de una persona que les ayude en su vida diaria y las profesionales consideran que ello limita la participación de personas que no tienen una autonomía total.

### Percepciones de las personas con diversidad funcional y sus familiares.

Las familias expresan falta de información relacionada con los recursos disponibles tanto dentro como fuera del municipio en relación a la discapacidad. Esto incluiría información sobre ayudas, entidades y organizaciones que ofrecen apoyo y servicios, así como opciones de formación y capacitación disponibles. Al proporcionar esta información de manera clara y accesible, las familias podrían contar con una guía completa para acceder a los recursos y apoyos necesarios para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familias.

Esta información facilitada por los Servicios Sociales sería de gran ayuda para que las familias puedan tomar decisiones informadas y acceder a los recursos que puedan satisfacer las necesidades específicas de cada persona con discapacidad. Es más, una asesoría adecuada en el momento de confirmar un diagnóstico de discapacidad es esencial para ofrecer el apoyo y la orientación adecuada a las personas y sus familias en un momento tan delicado.

*“Cuando te dan un diagnóstico estás muy perdido y no sabes ni dónde empezar a preguntar”.* (Entrevista con familiar de persona con diversidad funcional)

Por otro lado, las personas con diversidad funcional entrevistadas destacan que la falta de formación específica en discapacidad por parte de las personas trabajadoras y la

falta de adaptación a las necesidades de comunicación sí crean barreras para acceder al servicio. Esto afecta a personas con diversidad funcional en general, pero también para personas con discapacidad auditiva o intelectual en particular.

## 5.5. FIESTAS DEL PUEBLO

### Percepciones del personal municipal

El discurso del personal municipal en relación a los eventos culturales es extrapolable a los eventos organizados durante las fiestas de Galdakao, ya que, aunque ha habido avances en la accesibilidad, todavía hay ajustes que no son adecuados.

En las últimas fiestas celebradas en 2022, se han tomado medidas para que las personas con movilidad reducida puedan participar, como la instalación de una plataforma para que puedan acceder y disfrutar de los conciertos teniendo un espacio cómodo. Además, la presencia de interpretación de lengua de signos en el pregón inicial de las fiestas es un avance significativo en términos de accesibilidad para personas sordas o con discapacidad auditiva.

El personal municipal valora muy positivamente el hecho de que el Ayuntamiento tenga intención de trabajar en la inclusión de las personas con diversidad funcional en las fiestas de Galdakao. No obstante, hay otras necesidades específicas que no se han abordado completamente. En cuanto a la plataforma destinada a personas con movilidad reducida, se identifican importantes dificultades en la seguridad de estas, concretamente para evacuar la zona en caso de emergencia. Así, el personal municipal destaca la importancia de tomar las medidas con conocimiento pleno de cómo actuar ante los diferentes escenarios que se pueden presentar.

*“Ez da bakarrik plataforma bat jartzea, ondo pentsatu behar da. Ebakuatu behar baldin bada, nola egingo da? Ez dira gauzak ondo egiten.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E2-B)

Por otro lado, consideran que la programación de las fiestas no está correctamente adaptada a las necesidades de las personas con diversidad funcional. Esto implica que no se tienen en cuenta aspectos cruciales como horarios accesibles, tipos de eventos inclusivos, contenidos adecuados y la habilitación de apoyos de lengua de signos y otros cuando sea necesario. Para lograr una programación verdaderamente inclusiva, es esencial que el Ayuntamiento y la organización de las fiestas consideren las diversas necesidades y capacidades de las personas con diversidad funcional.

*“Programazioa egokitu beharko litzateke, adin guztietako pertsonentzako egokitzea bilatzen den bezala.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E2-B)

A pesar de que reconocen algunos esfuerzos realizados para adaptar las fiestas y hacerlas más inclusivas, el personal municipal recalca que aún hay trabajo por hacer.

En conclusión, destacan la necesidad de revisar y mejorar los apoyos existentes, así como considerar nuevas formas de inclusión en la programación de las fiestas.

### Percepciones de las personas con diversidad funcional y sus familiares.

En las fiestas de Galdakao hay un sentimiento generalizado de poca accesibilidad y participación para personas con diversidad funcional. Las personas con diversidad funcional y familiares señalan que la participación del colectivo tanto en las fiestas en sí como en la organización de las mismas es limitada y a menudo pasiva.

Aunque se han hecho algunos ajustes en accesibilidad, no siempre son adecuados. Por ejemplo, señalan que las explanadas para ver los conciertos en silla de ruedas ofrecen una visión escasa o nula. Además, la accesibilidad física suele ser limitada en otros eventos festivos como pueden ser los desfiles o cualquier actividad que se celebre en espacios con accesos estrechos y con diversas barreras arquitectónicas.

*“El Ayuntamiento debería gestionar los escenarios y asegurarse de que haga espacios accesibles para que podamos estar.” (Grupo triangular con personas con diversidad funcional)*

En relación a personas con discapacidad auditiva, se reconocen los apoyos en algunos de los eventos en los que se ofrece una buena disposición a nivel auditivo. Aun así, se sugiere que el Ayuntamiento debería gestionar intérpretes de lengua de signos para más actividades de la semana de fiestas o eventos festivos regulares.

También se reconoce la problemática de los niños y las niñas con TEA, quienes pueden tener sensibilidad a ciertas luces y sonidos, lo que dificulta su participación en atracciones y actividades. Es fundamental buscar alternativas inclusivas que tengan en cuenta estas especificidades y permitan a todas las personas disfrutar de manera igualitaria de la programación de las fiestas tanto en el pueblo como en los barrios.

Las personas usuarias y sus familias sienten que en general no hay participación de personas con diversidad funcional en la planificación de talleres, comisiones y cuadrillas de las fiestas. A diferencia de la integración del enfoque de género, el enfoque inclusivo no ha sido completamente abordado. Esta falta de participación de personas con diversidad funcional en el diseño de los programas de fiestas y la ausencia de personas expertas en inclusión en el ámbito municipal contribuyen a que las respuestas actuales no alcancen plenamente el objetivo de la inclusión. Por tanto, se hace necesario trabajar más en este aspecto para garantizar que las fiestas sean verdaderamente inclusivas y accesibles para todas las personas.

## 5.6. INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

En este apartado contemplamos los servicios y actividades municipales que afectan específicamente a la infancia, la adolescencia y la juventud. Es decir, las ludotecas y

topagunes y las colonias de verano, principalmente, pero también otras actividades de ocio.

El servicio de *Ludotecas* y *Topagunes* del Ayuntamiento de Galdakao está formado por cinco ludotecas para menores de entre 6 y 12 años, y cinco topagunes para menores de entre 12 y 16 años. Estos están distribuidos en los distintos barrios del municipio. Entre otros niños, niñas y adolescentes, en estos proyectos también participan menores con diferentes discapacidades.

## Percepciones del personal municipal.

### Accesibilidad

En el apartado de accesibilidad de los servicios de Ludoteca y Topagunes, se destaca que en los espacios más nuevos se han implementado medidas que mejoran la accesibilidad física de manera significativa. Sin embargo, en los espacios más antiguos, la accesibilidad no está garantizada, lo que impide que todas las niñas, niños y adolescentes puedan utilizar estos servicios y ejercer su derecho a participar en ellos.

*“Lokal batzuen irisgarritasuna ez da egokia, bereziki Plazakoetxekoa.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E2-B)

*“Ate batzuk oso estuak dira eta gurpildun aulkiak ez dira sartzen. Momentuz ez dugu eduki arazorik horrekin, baina gurpildun aulkia erabiltzen duen umeren bat etorriko balitz, bai.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E3-C)

### Apoyos

El apartado de accesibilidad en los servicios de **Ludoteca y Topagunes** resalta la preocupación del personal respecto a la dificultad para realizar una intervención inclusiva y de calidad dentro de los espacios. Existe escasez de recursos y formación adecuada para el personal encargado de la intervención educativa, lo que dificulta brindar el apoyo necesario, especialmente para aquellas personas usuarias que requieren un apoyo más intensivo.

Las personas responsables de los servicios de Ludoteca y Topagunes expresan que debido a limitaciones de personal trabajador y voluntario, no pueden atender adecuadamente a todas las necesidades de las personas usuarias con alguna necesidad de apoyo. Algunas de ellas requieren acompañamiento continuo, lo que supera la capacidad del personal actual para brindar el apoyo necesario y atender al resto de personas al mismo tiempo. En algunas ocasiones, han tenido que tomar la difícil decisión de que el o la menor con necesidades de apoyo deje de asistir a la Ludoteca o el Topagune porque no pueden ofrecer la atención adecuada en esas circunstancias.

*“Ume horrek pertsona baten laguntza esplizitua behar du, laguntza edo akonpainamendua behar du etengabean. Gurasoek esan dute ez bada laguntzeko persona konkretu bat egongo, ez dela joango, bakarrik edo bere kabuz egoteko ez duelako umea ludotekara eramango.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E3-C)

Ante la situación descrita, se ha informado al Ayuntamiento sobre la necesidad de aumentar el personal para poder atender adecuadamente a todas las personas con diversidad funcional que participan en los servicios de Ludoteca y Topagunes. Mientras se lleva a cabo este diagnóstico, se está evaluando la respuesta que se dará a esta solicitud. Desde las áreas de Juventud y de Educación y Euskera del Ayuntamiento, consideran que esta gestión y el aumento de personal son el principal reto al que se enfrentan actualmente en relación con las personas con diversidad funcional.

*“Se le ha presentado la problemática al Ayuntamiento y se llevan las manos a la cabeza. No es suficiente con los monitores que hay, se necesitan más de apoyo. Hay que adaptar las programaciones...”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E3-B)

En las **colonias municipales de verano**, las familias al inscribirse comunican las necesidades del o de la menor, y en función de esas necesidades, se contrata el personal adecuado para proporcionar el apoyo en caso necesario. Sin embargo, el personal técnico de las áreas reclama que las personas con necesidades de apoyo deberían tener plazas reservadas de manera específica en las colonias. Esta reserva garantizaría la disponibilidad de personal capacitado para atender adecuadamente a los niños y niñas con diversidad funcional y asegurar una experiencia inclusiva y satisfactoria para todos y todas las participantes.

*“Gazteentzako udalekuetan haientzako plaza erresebatuak egon beharko lirateke. Ez dakit zer dion normatibak, baina ez da egiten ari.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E4)

### Percepciones de las personas con diversidad funcional y sus familiares.

Aunque las familias perciben los apoyos en estos servicios de manera no del todo negativa, son conscientes de que el personal carece de la **formación** más adecuada. En el caso de las colonias, se ve positiva la valoración de las necesidades de apoyo y la contratación de personas monitoras específicas. Aun así, aún existe el problema de la falta de continuidad de las personas que prestan los apoyos.

Las familias también señalan la discrepancia entre la edad biológica y el nivel de madurez como un factor a considerar al determinar las edades adecuadas para acceder a los servicios. En algunos casos, los **límites de edad** deberían ser más flexibles.

En cuanto a la participación en actividades, las opiniones varían. Las familias con hijos e hijas mayores de 20 años comentan que sus hijos e hijas participan en entidades y actividades solo para personas con discapacidad y se sienten bien atendidas en esos espacios. Consideran que han tenido que luchar durante años para lograr esa integración en actividades de la comunidad, pero ahora creen que los espacios exclusivos para personas con discapacidad son donde se sienten más cómodos y bien atendidos.

*“Las familias estamos en continua pelea con todo esto.”* (Grupo de discusión con familiares de personas con diversidad funcional)

El sentimiento de desconfianza y cansancio hacia los movimientos a favor de la inclusión es más común en familias con hijos e hijas de mayor edad, ya que han experimentado durante más tiempo las barreras y dificultades que enfrenta el colectivo de personas con diversidad funcional. Estas familias pueden haber luchado durante años para superar obstáculos y pueden sentir que los esfuerzos por lograr la inclusión no siempre han sido suficientes o efectivos.

*“Yo ya estoy cansada de pelear. Y necesito que estén con ella. He luchado muchísimo durante muchos años. Desde aquí pido que mi hijo que pueda hacer ocio con otros chavales. Tiene 25 años. Hay un momento que necesitas descansar y las necesidades son otras. Hemos hecho un trabajo muy importante durante muchos años. Y mi hijo no tiene grupo ni nada, va con nosotros todo el rato. Yo pido que haga grupos. Que haya grupos de respiro.”* (Grupo de discusión con familiares de personas con diversidad funcional)

Las familias con hijos e hijas menores de 20 años, sin embargo, expresan la necesidad de que éstas participen en todas las actividades del municipio en igualdad de condiciones. Para lograrlo, demandan la gestión de apoyos y la asignación de recursos económicos que permitan a esta parte de la ciudadanía que está invisibilizada participar plenamente. Algunas familias opinan que no desean que se formen grupos segregados exclusivamente para personas con discapacidad, ya que existen entidades especializadas que ofrecen esos servicios. Consideran que estas personas tienen los mismos derechos que cualquier otra y deben poder participar en las actividades en igualdad de condiciones.

*“Es muy triste ver a tu hijo que está solo, que sus amigos/as ya han madurado y se queda solo.”* (Grupo de discusión con familiares de personas con diversidad funcional)

Se menciona que la ludoteca proporciona **apoyos** específicos para los niños y niñas con diversidad funcional, aunque en ocasiones estos apoyos no son profesionales en el ámbito de la discapacidad. En los espacios de Topagunes (espacios para adolescentes), observan dificultades en la participación de las personas jóvenes con discapacidad debido a la falta de apoyos adecuados. Aunque se han facilitado algunos apoyos, consideran que aún no se ha logrado un espacio inclusivo como tal y que queda mucho trabajo por hacer. En algunos casos, las familias acompañan a sus hijos e hijas para fomentar su participación en estos espacios.

Las familias comentan que en algunas ludotecas o Topagunes de Galdakao se han comenzado a facilitar apoyos en los últimos meses, pero solo en algunos espacios, los cuales a veces están lejos de sus domicilios o barrios. Consideran que sería conveniente contar con personal de apoyo en cada espacio para atender de manera más individualizada a los niños, niñas y jóvenes con discapacidad, ya que entienden que el personal educador de estos espacios tiene muchas responsabilidades y es difícil brindar una atención más especializada. Sin embargo, destacan como aspecto positivo que algunas familias han experimentado una buena implicación por parte del personal de los servicios y la posibilidad de contar con personal de apoyo en la ludoteca. En cuanto a las colonias municipales, señalan que en ocasiones no hay personas profesionales

cualificadas, y algunas familias acuden a entidades especializadas como Apnabi o Gorabide para obtener apoyo.

Consideran que, en edades de preadolescencia y adolescencia, la inclusión puede ser complicada sin personal cualificado que acompañe en el proceso, especialmente para personas con discapacidad cognitiva. Además, comparten la preocupación por el gasto que suponen las colonias en otras entidades y sugieren que el Ayuntamiento podría ofrecer respiros más económicos y facilitar ayudas para la participación. También enfatizan que las necesidades de las personas jóvenes con discapacidad abarcan otras franjas de edad y que se deben considerar en la planificación de los servicios. Las familias ven conveniente que se ofrezcan espacios de “respiro” en los que se pueda trabajar con sus hijos e hijas desde un ocio comunitario.

*“Solo participa en las colonias del pueblo. La monitora que está con ellos trabaja durante el año con personas con autismo y por eso estoy tranquila”.* (Entrevista con familiar de persona con diversidad funcional)

*“Si el Ayuntamiento apuesta por la inclusión hay que dotar de recursos”.* (Grupo triangular con personas con diversidad funcional)

También hacen referencia a otras **actividades culturales y de ocio** organizadas por el Ayuntamiento y entidades sociales del municipio, como las actividades de cultura y el evento del Olentzero. En estas actividades, reconocen que hay una sensibilización por parte de las entidades organizadoras para hacerlas inclusivas, pero consideran que es necesario establecer bases y un protocolo conjunto que garantice la participación de todas las personas.

Un protocolo inclusivo permitiría asegurar que todas las actividades y eventos del municipio estén diseñados y adaptados de manera que todas las personas puedan disfrutar y participar plenamente. Esto incluiría tener en cuenta aspectos de accesibilidad física, sensorial y cognitiva, así como proporcionar apoyos y recursos necesarios para que todas las personas se sientan incluidas y atendidas adecuadamente.

Cuando se implementan medidas a favor de la **inclusión**, como pequeñas adaptaciones, las valoraciones son muy positivas. Sin embargo, los movimientos a favor de la inclusión generan sentimientos encontrados entre las personas con discapacidad y sus familias. Por una parte, se apoya cualquier medida que facilite la participación de personas con diversidad funcional en la oferta de ocio de la comunidad. Por otra parte, también se ve con desconfianza y hartazgo debido a las barreras que han enfrentado durante años. A menudo no se considera la inclusión como un objetivo alcanzable y prefieren que sus hijos e hijas se sientan cómodas con otras personas con discapacidad.

## 5.7. ESCUELA DE MÚSICA

### Percepciones del personal municipal

#### Accesibilidad

Por lo general la Escuela de Música es un lugar accesible para las personas con movilidad reducida. Aun así, el auditorio es identificado como uno de los puntos débiles en términos de accesibilidad de este servicio. Se expresa que para que las familias se sientan más arropadas, las barreras arquitectónicas deberán ser eliminadas, o al menos reducidas, para mejorar la accesibilidad y comodidad de todas las personas usuarias, especialmente aquellas con necesidades especiales.

*“A mí me hace falta más que mis familias se sientan más arropadas, que las barreras arquitectónicas desaparezcan o por lo menos disminuyan.” (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E5)*

#### Apoyos

La Escuela de Música de Galdakao ofrece un servicio dirigido a personas con discapacidad intelectual y pluridiscapacidad, con clases específicas que se adaptan a sus necesidades y ritmos de aprendizaje. Este servicio es pionero a nivel estatal y lleva funcionando durante 18 años en el municipio. No se requiere un diagnóstico previo para acceder a estas clases, ya que se realiza una evaluación individual para determinar las necesidades de cada persona y decidir si pueden integrarse en clases grupales o si necesitan clases individuales.

Aunque el trabajo se desarrolla en grupos exclusivos de personas con discapacidad debido a sus necesidades específicas, se reconoce que es el servicio municipal que más ha avanzado en la atención a la discapacidad, gracias al compromiso y dedicación del personal de la Escuela. Se describe como un "oasis" de inclusión que necesita darse a conocer más ampliamente.

Además, la Escuela de Música promueve la participación de personas sin discapacidad en sus actividades, lo que enriquece la experiencia y favorece una visión más amplia sobre la inclusión. Se llevan a cabo iniciativas que trabajan la diferencia y sensibilizan al alumnado sobre la discapacidad.

Por último, se destaca la labor de coordinación con otras áreas municipales, como Euskera o Cultura, lo que favorece una colaboración interdisciplinar y una mayor integración de la música y la cultura en el ámbito de la inclusión.

### Percepciones de las personas con diversidad funcional y sus familiares.

La experiencia en la Escuela de Música de Galdakao es positiva y se destaca la implicación y dedicación de las profesionales del centro.

Por otro lado, hay espacios concretos de la Escuela de Música que presentan dificultades en cuanto a la accesibilidad física, como, por ejemplo, el auditorio.

## 5.8. ESTRATEGIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO Y PERCEPCIONES SOBRE LA INCLUSIÓN EN GALDAKAO

### Percepciones del personal municipal

Es preocupante que las personas con diversidad funcional no participen más en los servicios y actividades municipales debido a la **falta de apoyos y de adaptación** de dichos servicios. El personal municipal reconoce que muchos de estos servicios no ofrecen las condiciones necesarias para que las personas con necesidades de apoyo puedan participar plenamente.

*“Nola egiten duguna ez dagoen kolektibo horretarako prest, normalean ez datoz guregana.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E2-A)

*“Parte-hartzea ez da oso handia. Agian informazioa ez da heltzen, pentsatzen dute ez dutela izango babesik... Uste dut orain beste sasoi batean gaudela, familiek ikusten dutela beraien umeeek eskubide osoa dutela ere joateko. Eta hala da.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E4)

La falta de adaptación y apoyo puede generar barreras significativas que dificultan la inclusión de las personas con diversidad funcional en la vida comunitaria. Es esencial que los servicios municipales se enfoquen en proporcionar las adecuadas adaptaciones y apoyos para garantizar que todas las personas, independientemente de sus capacidades, tengan la oportunidad de participar en igualdad de condiciones.

Para lograr una mayor inclusión, es necesario que el Ayuntamiento y el personal responsable de los servicios municipales trabajen en colaboración con las personas con diversidad funcional y sus familias para identificar las necesidades y demandas específicas. Además, se deben implementar políticas y acciones que fomenten la accesibilidad y la inclusión en todos los aspectos de la vida comunitaria, incluyendo actividades recreativas, culturales y de ocio.

Es fundamental que se promueva una mayor **sensibilización y concienciación** sobre la importancia de la inclusión de las personas con diversidad funcional en la comunidad. Además, se deben asignar los recursos necesarios para garantizar que los servicios y actividades municipales sean verdaderamente accesibles y adecuadas para todas las personas.

En definitiva, es responsabilidad del Ayuntamiento y de toda la comunidad trabajar juntos para superar las barreras y promover una sociedad inclusiva en la que todas las personas puedan participar plenamente y disfrutar de los servicios y actividades que ofrece el municipio.

La identificación de dificultades en la **difusión y comunicación** de los servicios y actividades municipales es un aspecto crucial para garantizar la participación de todas las personas, incluyendo aquellas con diversidad funcional. Es preocupante que no se

realice una difusión específica dirigida a este colectivo, ya que esto puede suponer una barrera adicional para su participación plena en la vida comunitaria.

La falta de información clara sobre qué actividades son aptas para personas con necesidades específicas puede generar incertidumbre y desánimo, lo que puede llevar a que muchas personas con diversidad funcional no se animen a participar en los servicios y actividades municipales.

Para superar esta carencia, es fundamental que el Ayuntamiento trabaje en mejorar su estrategia de comunicación y difusión. Esto implica identificar las necesidades de información específicas de las personas con diversidad funcional y asegurarse de que esta información esté disponible en formatos accesibles y comprensibles.

Además, se deben establecer canales de comunicación efectivos para llegar a este colectivo y sus familias. Esto puede incluir la colaboración con organizaciones y entidades locales que trabajan con personas con diversidad funcional, así como la utilización de medios de comunicación accesibles, como folletos y carteles con información en lenguaje claro, imágenes y pictogramas.

En definitiva, mejorar la comunicación y difusión de los servicios y actividades municipales, con un enfoque específico hacia las necesidades de las personas con diversidad funcional, es una medida fundamental para promover la inclusión y garantizar que todas las personas puedan disfrutar plenamente de las oportunidades que ofrece la comunidad.

*“Difusio lan espezifikoa ez da egiten desgaitasuna dutenei. Aktibitate espezifikoetako foiletoetan ez da aipatzen zeintzuk dauden egokituak.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E1)

*“Jaietan badago leku erreserbatu bat mugikortasun murriztua duten pertsoneri zuzendua eta jai programan adierazten da sinbolo baten bidez.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E2-B)

*“Orokorrean oso zaila da. Sare sozialak gazteentzako, kartelak nagusientzako, ez dela ikusten, ez dela jartzen... Ez da heltzen orokorrean komunikazioa.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E1)

La importancia de la **formación específica para el personal responsable las actividades** y servicios municipales, así como para el personal técnico del Ayuntamiento, es un aspecto clave para garantizar una atención adecuada y de calidad a las personas con diversidad funcional. La falta de formación en este tema puede ser una barrera significativa para la inclusión y el trato adecuado hacia este colectivo.

Gracias a la formación, los y las profesionales podrán comprender mejor las distintas discapacidades, los apoyos necesarios y las estrategias de intervención adecuadas para facilitar la participación de estas personas en los servicios y actividades municipales.

La formación también puede ayudar a sensibilizar a la institución sobre la importancia de la inclusión y el respeto a la diversidad, promoviendo así una cultura organizacional inclusiva en el Ayuntamiento y en los diferentes servicios municipales.

*“Formakuntza oso gutxi ematen da orokorrean. Ez da instituziotik bultzatzen, batzutan egin da pertsonalki eskatu delako, baina ezgaitasunaren inguruko gai honetan ere ez.”*  
(Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E1)

Destacar la **actitud positiva de las personas sin necesidades especiales hacia aquellas con diversidad funcional** en espacios municipales, indicando una mejora en la conciencia de inclusión y aceptación en la comunidad de Galdakao. Se atribuye este cambio a esfuerzos de sensibilización y educación, y se enfatiza la importancia de seguir fomentando actitudes positivas y normalizar la convivencia entre personas con y sin necesidades especiales. Se menciona que estas actitudes facilitan la participación plena en actividades y servicios municipales, y se insta a continuar promoviendo la inclusión y la sensibilización en todos los niveles de la sociedad. La mejora en la aceptación de la diversidad funcional se considera un paso significativo hacia una sociedad inclusiva y sin discriminación.

*“Gero eta kontzientzia gehiago dago. Onartzen da, gero eta gehiago saiatzen da gizartea hori normaltasunez ikusten. Euren parean egoteko ahalegina nik ere ikusi ditut.”*  
(Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E4)

Los y las profesionales indican que las medidas de inclusión tomadas hasta ahora han sido puntuales y aisladas, considerándolas como "parches". Destacan la necesidad de crear una **estrategia conjunta a nivel municipal para marcar la dirección que el Ayuntamiento desea tomar en cuanto a la inclusión de personas con diversidad funcional en el municipio y en los servicios municipales**. Esta estrategia se percibe como una guía bien estructurada y fundamentada que permitirá tomar decisiones de manera más coherente y efectiva.

*“Nik uste ikertu beharko litzatekeela espezialista batekin eta irizpide batzuk finkatu, politikoki onartu irizpide horiek eta aurrera eraman, eta horretarako baliabideak jarri.”*  
(Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E2-A)

*“Ez badago estrategia bat, auzia eta zerbitzuetan laguntzak jartzea ahaztu egiten da eta ez zaio garrantzirik ematen.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E2-A)

Se percibe un salto entre los discursos oficiales a favor de la inclusión y los recursos que se destinan posteriormente para hacer que este objetivo se ponga en práctica.

*“Teorikoki oso positiboa eta aldekoa da, aitorpenetan bai. Baina beste gauza bat da ze politikak egiten diren hori gauzatzeko, Dirua jartzean, ez. Ez dago apustu serio bat gauzak aldatzeko. Hirigintzan bai jartzen da dirua, baina berdintasunean eta inklusiboan oso gutxi. Legealdi desberdinetan ez dut nabaritu apustu erreal bat dagoenik, egiten direla gauza batzuk, baina sakonean pausu hori ematea falta dala ikusten da.”*  
(Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E1)

Los agentes municipales destacan que entre las mayores necesidades para fomentar la inclusión se encuentran los recursos materiales y la formación en el tema. Consideran importante adaptar los servicios existentes y diseñar nuevos de manera plenamente inclusiva. Entre las medidas necesarias, resaltan la eliminación o reducción de barreras arquitectónicas y la integración de apoyos personales para las personas que requieran asistencia adicional. Estas acciones son consideradas fundamentales para avanzar hacia una comunidad más inclusiva y accesible para todas las personas.

*“Alde batetik, martxan ditugun proiektuetan zailtasunak zelan konpondu ikusi beharko da eta, bestetik, hemendik aurrera egindako ekintzetan hori nola jasoko den ikusi.”*  
(Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E2-A)

Por último, los agentes municipales perciben una gran diferencia en las necesidades de apoyo entre los **distintos colectivos de personas con diversidad funcional**, tanto en función del tipo de discapacidad o condición como del grado de dependencia o autonomía. Se reconoce que las personas con discapacidad intelectual suelen requerir mayores apoyos para participar en los servicios municipales en comparación con las personas con discapacidad física. Por tanto, se destaca la importancia de comprender las necesidades específicas de cada tipo de discapacidad y recibir formación adecuada al respecto.

*“Con una persona con diversidad funcional física voy a poder hablar con él, me va a entender. Pero con una persona que tiene intelectual, igual no. Por los prejuicios nuestros. Es ser capaces nosotros de ver desde otra perspectiva: soy capaz de comunicarme sin necesidad de hablar.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E7)

Además, se enfatiza la necesidad de **personalizar** la atención en los servicios de inclusión, es decir, adaptar las intervenciones y apoyos a las necesidades individuales de cada persona. Esto implica observar y entender las particularidades de cada individuo para proporcionar un apoyo más efectivo y adecuado.

Se reconoce la importancia de abordar la inclusión desde una perspectiva individualizada y con conocimientos específicos sobre las diversas discapacidades, con el objetivo de garantizar una participación activa y plena de todas las personas en los servicios municipales y en la comunidad en general.

*“Yo diría que es más por personas que por colectivos. Se cruzan muchos factores y cada uno tiene unas características y unas necesidades diferentes.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E6)

*“Sindrome eta kondizio bakoitzaren egoera ezagutu behar da, baina kontuan hartu ere bai pertsona bakoitzak bere ezaugarri eta izaera propioa daukala. Gauza bat da desgaitasuna ezagutzea eta beste bat umea edo pertsona ezagutzea. Nik uste merezi duela beste lanketa bat egitea. Zenbat eta hobeto ezagutzen baduzu, hobea izango da zerbitzua.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E2-A)

En cuanto **otras instituciones** como la Diputación y el Gobierno Vasco, se ve la necesidad de que estas tengan también una estrategia de inclusión que sirva de guía

para los municipios y para que todos ellos trabajen en la misma línea. Aun así, se señala que esta falta de protección de las instituciones municipales no debe servir de excusa para no asumir la gestión de esta problemática.

Aunque una estrategia a nivel autonómico sería beneficiosa, los agentes municipales reconocen que cada municipio tiene su realidad y necesidades particulares, por lo que también es importante que los gobiernos locales asuman su responsabilidad en la promoción de la inclusión y trabajen en abordar la problemática de manera activa y efectiva en sus propias comunidades.

En resumen, se considera necesaria una estrategia de inclusión a nivel superior que guíe a todos los municipios, pero también se enfatiza la importancia de que los gobiernos locales no dependan exclusivamente de estas instituciones superiores y asuman su papel en la gestión de la inclusión en sus propias localidades.

*“Nik pentsetan dot arazoa gizartean dagoela. Gure gaintik daudenak, EJ-ak sare moduko bat, egin beharko luke: formakuntzetarako, instalazioak hobetzeko dirulaguntzetarako, esperientziak partekatzeko. Gehienentzako hain ezezaguna eta anitza den errealitate hau ezagutzen lagunduko duen leku bat, ez joateko udalerrri bakoitza bere kabuz. Hobeto bideratuta egon behar gara gu. Eta hortik aurrera pausuak emateko incentivo-ak ematea. Galduta eta bakartasunean sentitzen zara.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E1)

*“Foru Aldundiak eta Eusko Jaurlaritzak izan behar dute estrategia bat eta gero maila lokalera eramán. Hala ere, ezin gara egon haien dirulaguntzen zain. Baina begirada hori eduki beharko lukete.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E2-A)

De cara a un **futuro cercano**, los agentes municipales perciben una actitud positiva por parte del Ayuntamiento de Galdakao para trabajar en pro de la inclusión de las personas con diversidad funcional en el municipio. Así, se destaca la importancia de destinar recursos materiales para poder llevar a cabo de manera adecuada este objetivo.

Se demuestra una visión positiva respecto al compromiso del Ayuntamiento de Galdakao para trabajar en favor de la inclusión de las personas con diversidad funcional en el municipio. Destacan la importancia de asignar recursos materiales adecuados para llevar a cabo este objetivo de manera efectiva.

*“Hobetuko da, orain ez delako ezer egiten eta, beraz, hobera joango gara.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E2-A)

Esta percepción optimista sugiere que el Ayuntamiento está dispuesto a tomar medidas concretas y a asignar los recursos necesarios para implementar políticas y programas que promuevan la inclusión en todos los ámbitos de la vida en la comunidad de Galdakao.

La asignación de recursos materiales adecuados es esencial para poder adaptar los servicios ya existentes y diseñar nuevos servicios de manera inclusiva. Esto permitirá reducir barreras, mejorar la accesibilidad y proporcionar el apoyo necesario para que

todas las personas con diversidad funcional puedan participar plenamente en la vida comunitaria.

*“Hobetzeko prest gaudela, baina baliabideak behar dira.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E2-B)

*“Erronka nagusiak dira espazioak egokitzea, neurri bereziak hartzea, giza baliabideak sendotzea, profil profesionala eskatzea, parte-hartzea bultzatzea... Egoerak eraldaketa bat eskatzen du. Honen aurrean pilak ipini beharko ditugu.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E2-B)

*“La cuestión es deber o querer que participen y con los apoyos adecuados. Hay que poner el foco también en el cómo, que les aporte a ellos también y que no se haga por la foto o por hacer, que se haga bien.”* (Entrevistas con el personal técnico y profesional del Ayuntamiento de Galdakao, E6)

Los agentes municipales ven con optimismo la actitud del Ayuntamiento hacia la inclusión y consideran fundamental el compromiso de destinar los recursos materiales y personales adecuados para avanzar en esta dirección.

## Percepciones de las personas con diversidad funcional y sus familiares.

### Accesibilidad

Además de las actividades y servicios mencionados en los apartados anteriores, también hay dificultades en ámbitos más generales del municipio. Se ha identificado que algunos **parques infantiles** se encuentran en mal estado, con estructuras corroídas o deterioradas, lo que supone un riesgo para la seguridad y limita la participación de los niños y las niñas en las áreas recreativas.

Además, se ha observado que ninguno de los parques está adaptado adecuadamente, lo que representa una barrera significativa para la inclusión de niños y niñas con discapacidad. Esta falta de adaptación impide que todos los niños y niñas puedan disfrutar plenamente de estos espacios de juego.

Por tanto, se enfatiza la necesidad de realizar mejoras en la accesibilidad y adaptación de los parques infantiles para asegurar que sean espacios inclusivos y accesibles para todos los niños y niñas. Estas mejoras no solo beneficiarán a las personas con diversidad funcional, sino que también enriquecerán la experiencia de juego para el resto de niños y niñas del municipio.

### Apoyos

En cuanto a la estrategia general de inclusión del Ayuntamiento de Galdakao, es evidente que las necesidades de apoyo para las personas con diversidad funcional son diversas y específicas según el tipo de discapacidad o condición de cada individuo. Tanto las familias como las personas con diversidad funcional identifican varias áreas donde los **apoyos** pueden mejorar la accesibilidad y la inclusión en los espacios municipales y comunitarios.

Entre ellos se encuentran la inclusión de pictogramas para facilitar la comunicación y la comprensión en algunos espacios, la mejora de la accesibilidad física de ciertos servicios, y la oferta de lengua de signos en las actividades programadas para personas con discapacidad auditiva.

Para lograr una inclusión efectiva, es crucial tener en cuenta las diversas necesidades de apoyo de las personas con diversidad funcional y proporcionar recursos técnicos y profesionales adecuados para garantizar su plena participación en la comunidad.

Además, se destaca la importancia de que los apoyos **personales** los brinden profesionales con **formación específica** en el ámbito de la discapacidad. Esto permitirá atender adecuadamente las necesidades individuales y garantizar una atención de calidad y especializada para cada persona con diversidad funcional.

*“Mi hijo de repente está bien o de repente, por ciertos estímulos, se empieza a autolesionar. Necesitamos una persona formada en abordar las crisis que le dan. (Grupo de discusión con familiares de personas con diversidad funcional)*

*“Las familias no acudimos a los servicios porque no hay personas de apoyo profesionales para atender a los niños/as con discapacidad. (Entrevista con familiar de persona con diversidad funcional)*

El debate sobre la profesionalidad de las personas de apoyo refleja la importancia de garantizar una adecuada atención y apoyo para las personas con diversidad funcional. Algunas familias consideran que las personas voluntarias pueden ser una opción válida, siempre y cuando cuenten con una formación adecuada y una supervisión constante por parte de personal profesional del ámbito de la discapacidad.

Por otro lado, otras familias expresan preocupación sobre la fiabilidad y la continuidad del apoyo proporcionado por personas voluntarias, ya que estas pueden abandonar su rol en cualquier momento. Además, pueden no tener las habilidades y conocimientos necesarios para abordar ciertos comportamientos o situaciones específicas que puedan surgir en el proceso de apoyo.

Para asegurar una atención de calidad, se destaca la importancia de contar con profesionales debidamente formados y capacitados en el ámbito de la discapacidad. Estos profesionales pueden tener un enfoque más especializado y estar mejor preparados para abordar las necesidades y desafíos que se presenten en cada caso. También se hace hincapié en la necesidad de tener una persona coordinadora o gestora que supervise y organice los apoyos necesarios para cada individuo, asegurando así una atención integral y adecuada.

En última instancia, el objetivo es proporcionar el mejor apoyo posible para las personas con diversidad funcional, y esto requiere un enfoque equilibrado y bien planificado que combine tanto el compromiso voluntario como la profesionalidad y formación específica para atender adecuadamente a las necesidades individuales de cada persona.

## Comunicación

En los grupos de trabajo, se observan diferentes perspectivas sobre la comunicación del Ayuntamiento con respecto a las personas con diversidad funcional. Algunas familias consideran que existe información a través de carteles, revistas municipales, tótems, etc., pero sienten que la ciudadanía en general no presta atención o no se preocupa por informarse.

Por otro lado, otras familias y personas con discapacidad expresan que la comunicación del Ayuntamiento en general es deficiente. Destacan que aún falta mucho trabajo por hacer en redes sociales y que la información no es accesible para personas sordas o en lenguaje más sencillo y comprensible. También señalan que el sistema web municipal es difícil de acceder y que formular quejas resulta complicado.

Surgen preguntas sobre la posibilidad de que haya poca actividad o si las personas con diversidad funcional están siendo excluidas de la oferta municipal. Se propone una comunicación más fluida y accesible con el Ayuntamiento para abordar de manera más rápida las problemáticas relacionadas con la discapacidad.

En relación al servicio de ESAN, se percibe una atención deficitaria. La presencia de pantallas dificulta la comunicación y la escucha, lo cual es considerado un obstáculo para las personas que requieren el servicio. Se sugiere eliminar estas barreras para facilitar una comunicación más efectiva.

## 6. CONCLUSIONES

### Datos de las personas con valoración de discapacidad.

- El 5,9 % de la población de Galdakao tiene la discapacidad reconocida. Es decir, 1.725 vecinos y vecinas.
- 6 de cada 10 son hombres. Esto se da en todos los tramos de edad.
- A medida que se aumenta la edad es mayor el número de personas con una discapacidad reconocida. Así, mientras en el tramo de 0 a 6 años un 0,6 % de la población tiene una discapacidad reconocida, ese porcentaje se eleva hasta el 10,7 % en el caso de las personas mayores de 65 años. Por tanto, las personas mayores de 65 años tienen un gran peso en términos cuantitativos sobre el conjunto de las personas con valoración de discapacidad, concretamente un 42,8 % (mientras estas personas sólo representan el 23,5 % de la población general)
- El tipo de discapacidad más frecuente es la física (53,2 %). Le sigue la discapacidad intelectual (17,5 %).
- Según avanza la edad disminuye el peso relativo de la discapacidad intelectual y aumenta el de la discapacidad física.

### Análisis del sondeo sobre la participación municipal de las personas con diversidad funcional.

#### Necesidades de apoyo y tipo de discapacidad:

- Casi 9 de cada 10 personas que manifiestan tener alguna discapacidad precisan de algún tipo de apoyo o adaptación en su vida cotidiana.
- 1 de cada 10 personas que manifiesta tener alguna discapacidad no tiene un reconocimiento oficial (valoración de discapacidad). Por tanto, puede haber necesidades de apoyo en ausencia de dicho reconocimiento.
- 6 de cada 10 personas afirman tener una discapacidad intelectual o de desarrollo. Por tanto, este tipo de discapacidad está sobrepresentada en la muestra. Ello puede deberse a varios motivos, principalmente que las familias de menores con discapacidad se han sentido más motivadas a participar en el estudio.
- 6 de cada 10 personas encuestadas son miembros de alguna asociación de apoyo. El tejido asociativo brinda a estas personas y sus familias un importante apoyo.
- 6 de cada 10 personas con diversidad funcional no se relacionan en su ocio con personas sin discapacidad, bien por no realizar actividades (o realizarlas con su entorno familiar) o bien porque cuando lo hacen sólo se relacionan con personas con diversidad funcional.

### **Participación y necesidades de apoyo:**

- 7 de cada 10 personas encuestadas afirman que para participar en las actividades o servicios municipales precisan de algún tipo de adaptación o apoyo (adaptaciones en el espacio, apoyos personales, apoyos técnicos, etc.) El apoyo más demandado es el de personas que las acompañen o ayuden con la actividad. En algunos casos (para un 18,5 %) se trata de un apoyo puntual, y en otros (para un 58,5 %) de un apoyo permanente.
- Cuando el apoyo requerido es el de una persona que acompañe o ayude en la actividad sólo en 2 de cada 10 casos es proporcionado por el propio servicio o actividad. En el resto es la familia, la asociación o una persona asistente personal.
- El servicio municipal más conocido y en el que más personas participan son los polideportivos de Urreta y Unkina, en la modalidad de uso libre. Le siguen las fiestas locales y las bibliotecas municipales.
- El teatro, los conciertos y otros posibles eventos culturales que se organizan a nivel municipal son unos de los servicios menos frecuentados por las personas encuestadas.
- En el caso de las ludotecas, los topagunes y las colonias municipales, la participación de las personas encuestadas en edad de participar en estos servicios es bastante alta. Un 50 % de las personas encuestadas participa de manera continuada o puntual en los topagunes o ludotecas.

### **Valoración de los servicios municipales:**

- Las mayores carencias en términos de apoyo en los servicios se detectan en el cine, el teatro y/o los conciertos, las fiestas del pueblo, la biblioteca y las actividades de servicios sociales.
- En el uso libre del polideportivo y en las actividades deportivas organizadas se considera que hay apoyos pero no son suficientes.
- La actividad mejor valorada en cuanto a los apoyos es la de la Escuela de Música.
- En el caso de los topagunes y ludotecas, solamente el 38,5 % de las personas encuestadas está satisfecha con los apoyos que proporcionan –gráfico 20-. El resto opina que hay apoyos pero no son suficientes o que no hay apoyos.
- Por otro lado, en cuanto a las colonias, la mayoría de las personas encuestadas expresan que hay apoyos (8 de cada 10), pero una gran parte de ellas opina que no son suficientes (7 de cada 10).
- La relación que las personas encuestadas han tenido con personas sin discapacidad en los diferentes servicios y actividades del Ayuntamiento ha sido calificada en su gran mayoría como “buena”. La califican como “mala” entre un 4 % y un 21 % dependiendo del servicio.
- En general, se manifiesta un claro deseo por participar más en todos los servicios. El principal motivo para no hacerlo es la falta de apoyos. Destacando aún más esto en el caso de las actividades deportivas.

- La segunda razón más importante por la que no participan en mayor medida en los servicios es la falta de accesibilidad física. Destacan sobre todo las fiestas del pueblo y el uso libre del polideportivo.
- La mitad de las personas encuestadas experimentan sentimientos negativos como discriminación, invisibilidad, el sentirse raro o rara, etc. a la hora de participar en los servicios municipales.

## Percepciones sobre la participación municipal de las personas con diversidad funcional.

### Oferta deportiva:

- Aunque se han realizado esfuerzos para mejorar la accesibilidad, todavía persisten obstáculos que impiden el acceso total a las instalaciones, como zonas de canchas o cambiadores inclusivos.
- Además, las medidas de accesibilidad están vinculadas a dispositivos de apoyo como plataformas o ascensores, por lo que en caso de averiarse impedirían el acceso para las personas con movilidad reducida.
- Salvo la actividad de natación escolar y natación adaptada, no hay apoyos a la actividad deportiva.
- Falta una estrategia general, recursos económicos y formación para atender a la inclusión. No hay una actuación proactiva, sino que se actúa en respuesta a demandas concretas.
- Más allá de la existencia o no de apoyos o de las dificultades de acceso, las familias destacan los problemas generados por la normativa de usos de los espacios como una verdadera barrera a la inclusión.
- Las familias también consideran que la oferta de deporte adaptado en el municipio es insuficiente, ya que tan solo se oferta en natación, y creen conveniente abrir el abanico de posibilidades para que se puedan ofertar otros deportes con apoyos.

### Oferta cultural:

- La situación de Torrezabal, principal espacio cultural de referencia local, es motivo de preocupación, tanto en términos de accesibilidad y comodidad para las personas de movilidad reducida como en términos de seguridad en caso de una hipotética evacuación de emergencia. A pesar de que se han dado pasos, no hay un abordaje integral y profesional del espacio para mejorar la experiencia de las personas usuarias y su seguridad. Esto debe hacerse, también, con la participación de las personas usuarias.
- Se señala también la escasez de subtítulos en las películas o la ausencia de apoyo en lengua de signos en otro tipo de actividades.

### Biblioteca:

- Las necesidades en el servicio de biblioteca se detectan tanto en los aspectos de señalética y rotulación (ausencia de pictogramas) como en la formación del personal en el trato con personas con discapacidad.

### **Servicios Sociales:**

- Por parte del personal trabajador se señala que en determinadas ocasiones se encuentran con dificultades de comunicación con personas con discapacidad auditiva o intelectual por falta de apoyos y formación. Esto afecta tanto a los servicios de base como a las actividades de los diferentes programas.
- Por parte de las familias se señala la poca información que reciben desde los SS.SS. sobre ayudas, recursos, servicios, etc. de apoyo a personas y familias con discapacidad.

### **Fiestas del pueblo:**

- Aunque recientemente está habiendo pequeños avances, muchos de los problemas de accesibilidad aludidos en el apartado de actividades culturales se repiten en los eventos festivos (dificultades de accesibilidad y evacuación de emergencia, adaptación de las actividades, etc.)
- La participación de las personas con discapacidad en los eventos festivos y en su organización continúa siendo muy limitada.
- Se plantea como ejemplo de camino a seguir el trabajo que se viene realizando en la inclusión del enfoque de género en las fiestas.

### **Servicios a infancia, adolescencia y juventud:**

- En Galdakao existe una amplia red de ludotecas y topagunes. La accesibilidad para personas con movilidad reducida está garantizada en la gran mayoría de ellos, pero no en todos. Mejorar este aspecto es el primer paso hacia la inclusión.
- El principal obstáculo a la inclusión es la falta de recursos de apoyo y formación del personal. Hay que tener en cuenta que el número de personas que se dedican a la intervención educativa en estos espacios es insuficiente para atender adecuadamente a las personas con discapacidad que acuden al servicio. Atender con el personal actual a estas personas supondría desatender el resto del servicio. Además, no existe formación específica ni conocimientos suficientes para saber qué tipo de atención requiere cada persona usuaria.
- En el caso de las colonias de verano, sí que hay una valoración previa de las necesidades del o la menor, de cara a darles una respuesta adecuada desde el servicio. Pero se reconoce que aún queda mucho camino por recorrer para garantizar la plena inclusión. Por ejemplo, a día de hoy no se garantiza la plaza a estas personas, tampoco se garantiza la profesionalidad o la permanencia de la misma persona de apoyo cuando ello sea necesario.
- A menudo, las familias manifiestan temor de que sus hijos e hijas no reciban una atención lo suficientemente profesional. Para ellas es importante no sólo que su hijo o hija participe en las actividades, sino también saber que hay personal con la formación y experiencia necesaria para la intervención con personas con discapacidad. Necesitan esa tranquilidad. De lo contrario, a menudo se opta por no llevar a sus hijos e hijas a las actividades. Pensar que se les puede apartar por no saber cómo atenderles adecuadamente les causa mucho sufrimiento.

- En general, se considera que el personal profesional y las entidades del sector están sensibilizadas e implicado y eso se agradece mucho desde las familias, pero ello no es suficiente.

#### **Escuela de Música:**

- Pese a las limitaciones de la experiencia de la Escuela de Música, ésta puede considerarse una buena práctica de inclusión. Una de esas limitaciones es la de la propia accesibilidad de los espacios de la escuela, que debe mejorarse.
- Uno de los elementos positivos que se destaca es el trabajo que se hace con las personas sin discapacidad, algo fundamental para lograr la plena inclusión. Se trata de poner en contacto con la discapacidad a las personas que no la tienen.
- Por parte de las familias la valoración es muy positiva, pero se echa en falta darlo a conocer en el pueblo y extender esta buena práctica, así como promover una mayor participación del alumnado con discapacidad en la programación cultural.

#### **Estrategia general del ayuntamiento y percepciones sobre la inclusión en Galdakao**

- El Ayuntamiento de Galdakao debe preocuparse por el hecho de que las personas con diversidad funcional no puedan ejercer su derecho a la participación en los servicios municipales en pie de igualdad con las personas sin discapacidad.
- No hay una estrategia de actuación ni una planificación y, por tanto, no hay los suficientes apoyos y adaptaciones.
- La institución debe avanzar de la mano de las personas con discapacidad y sus entornos para lograr dar una respuesta coordinada y eficaz a esta realidad.
- Los avances en la inclusión de servicios, actividades y programas deben comunicarse de manera eficaz para animar a las personas con discapacidad y sus entornos a participar desde la tranquilidad que da el saber que estos servicios están preparados para dar una atención profesional y cálida a estas personas. En este sentido, debe fortalecerse la comunicación directa con las familias.
- No hay formación suficiente entre el personal municipal, a diferentes niveles y adaptada a las tareas que desempeña cada profesional.
- No hay un referente profesional en el ámbito de la inclusión que ayude a las áreas en el despliegue del repertorio de servicios, actividades y programas inclusivos.
- Debe avanzarse en la proactividad de las respuestas de la institución, es decir, no esperar a que lleguen las demandas para atenderlas. La atención “sobre la marcha” es mejor que nada, pero es claramente insuficiente.
- Todo esto pasa, necesariamente, por destinar recursos económicos de manera regular para la inclusión.
- Es necesario introducir el enfoque inclusivo desde el mismo diseño de los servicios.

- Las personas con mayores necesidades de apoyo son las personas con discapacidad intelectual. Además, estos apoyos deben pasar por una correcta valoración de las necesidades de cada persona para, posteriormente, poder habilitar un apoyo personalizado.
- Independientemente de que exista o no una estrategia por la inclusión a nivel supramunicipal, el Ayuntamiento de Galdakao debe asumir la responsabilidad de que en todos los servicios, actividades y programas que de él dependen se garantice el acceso a todas las personas, sin exclusiones ni discriminaciones.
- El personal de apoyo, el uso de pictogramas, el uso de lengua de signos, la mejora de la accesibilidad o de la comunicación son medidas que pudieran formar parte de una futura planificación que permita avanzar en la inclusión.
- La administración debe comenzar a entender que este tema requiere de una atención profesional de responsabilidad pública y que la respuesta no debe depender del voluntarismo, la implicación o la sensibilización.

## ANEXOS

### Anexo I. Glosario de conceptos.

- **Accesibilidad:** Condiciones y medidas pertinentes que deben cumplir las instalaciones y los servicios de información para adaptar el entorno, productos y servicios, así como los objetos, herramientas y utensilios, con el fin de asegurar el acceso de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones, al entorno físico, el transporte, la información y las comunicaciones, incluidos los sistemas y las tecnologías de la información y las comunicaciones, tanto en zonas urbanas como rurales. Las ayudas técnicas se harán con tecnología apropiada teniendo en cuenta estatura, tamaño, peso y necesidad de la persona.
- **Accesibilidad cognitiva:** Característica que tienen los objetos, espacios o textos que hace que los entiendan todas las personas. Incluye soluciones para mejorar la comunicación, la señalización, la orientación y la localización de edificios. Una herramienta de la accesibilidad cognitiva, por ejemplo, es la lectura fácil.
- **Autonomía:** Capacidad de la persona para decidir y llevar a cabo las actividades de la vida cotidiana, utilizando sus propias habilidades y recursos. La autonomía se puede favorecer adaptando las tareas y el entorno y utilizando los apoyos necesarios.
- **Calidad de vida:** Estado deseado de bienestar personal compuesto por varias dimensiones centrales que están influenciadas por factores personales y ambientales. Estas dimensiones son iguales para todas las personas, pero pueden variar individualmente en la importancia y valor que se les atribuye. Las dimensiones son: Bienestar emocional, Relaciones Interpersonales, Bienestar Material, Desarrollo Personal, Bienestar Físico, Autodeterminación, Inclusión Social y Derechos.
- **Dependencia:** Estado permanente de una persona como consecuencia de su edad, enfermedad o situación de discapacidad. Está relacionada con la falta o a la pérdida de autonomía física, mental, intelectual o sensorial. Las personas que están en este estado necesitan el apoyo de una persona o ayudas importantes para realizar las actividades básicas de la vida diaria y mantener su autonomía personal.
- **Discapacidad:** Situación que resulta de la relación entre las personas con necesidades permanentes y cualquier tipo de barreras que limiten su participación plena en la sociedad, en igualdad de condiciones con el resto de las personas.
- **Discapacidad física:** “Fenómeno complejo que refleja una interacción entre las características del organismo humano y las características de la sociedad en la que vive” (OMS). El término engloba las dificultades que afectan a una estructura o función corporal, a las limitaciones en la actividad y a las restricciones en la participación que estos conllevan.

- **Discapacidad intelectual:** Trastorno del desarrollo intelectual que implica una serie de limitaciones en las habilidades que la persona aprende para funcionar en su vida diaria y que le permite responder ante distintas situaciones y lugares. Se caracteriza por limitaciones en las conductas adaptativas en los dominios conceptual, social y práctico. Se manifiesta antes de los 18 años.
- **Discapacidad neurológica:** Es aquella que afecta a zonas cerebrales que coordinan actividades mentales importantes como la memoria, el aprendizaje, el habla y otras. También afectan actividades motoras y sensoriales.
- **Discapacidad por razón de trastorno mental:** Es una alteración de tipo emocional, cognitivo y/o de comportamiento, en que quedan afectados procesos psicológicos básicos como son la emoción, la motivación, la cognición, la conciencia, la conducta, la percepción, la sensación, el aprendizaje, el lenguaje, etc.
- **Discapacidad sensorial:** Afecta a las estructuras sensoriales. Puede ser:
  - Auditiva
  - Visual
  - Sordoceguera
  - Otras que afectan a otros sentidos: tacto, gusto y olfato o del sistema nervioso.
- **Diversidad funcional:** Término alternativo al de discapacidad que ha comenzado a utilizarse por iniciativa de algunas personas afectadas, y pretende sustituir a otros cuya semántica hay quien considera peyorativa, tales como "discapacidad" o "minusvalía" y reconoce a todas las personas como diversas.
- **Entrevista en profundidad:** Se caracteriza por una conversación personal larga, no estructurada, en la que se persigue que la persona entrevistada exprese de forma libre sus opiniones, actitudes o preferencias sobre el tema objeto de estudio.
- **Grupo focal o focus group:** Grupo diverso de personas seleccionadas para participar en un debate guiado sobre un determinado tema, contribuye a discusiones abiertas para una investigación. Es una representación de la población general a la que pretenden dirigirse. Incluye una persona moderadora y se utiliza en la investigación cualitativa. Se genera un grupo de 6 a 10 personas, para explorar y discutir un tema, compartiendo sus comentarios, opiniones, conocimientos y puntos de vista sobre el tema en cuestión.
- **Grupo triangular:** Técnica de investigación cualitativa diseñada por el sociólogo Fernando Conde. También llamado grupo personalizado, este grupo se plantea como una técnica intermedia entre las entrevistas personales y los grupos de discusión. Cuenta con tres participantes más un moderador con un papel poco directivo.
- **Inclusión:** Enfoque social que reconoce y valora las habilidades y potencialidades únicas de cada individuo, buscando que todas las personas sean parte activa de la sociedad, en igualdad de condiciones. Es una oportunidad para enriquecer a la sociedad a través de la participación activa en la vida familiar, educativa, laboral y social. En el ámbito de la discapacidad, la

inclusión implica proporcionar apoyos adecuados para que las personas con discapacidad puedan participar plenamente en sus comunidades.

- **Lectura fácil:** Sistema de redacción de textos, diseño y maquetación que hace accesible la información a las personas con dificultades de comprensión lectora.
- **Necesidad de apoyo:** Ayuda personal o técnica para realizar actividades de la vida cotidiana (como encender la luz, subir y bajar persianas, escribir en el ordenador, traslados, conversar, socializar, participaren actividades, etc.)
- **Persona de apoyo:** Profesional que realiza o ayuda a realizar las tareas que necesita una persona que por su situación de dependencia/discapacidad no puede realizarlas por sí misma o le resulta difícil hacerlas, permitiendo de esta manera que pueda llevar una vida independiente (tareas de la vida diaria, acompañamiento y soporte dentro y fuera del hogar, apoyo en actividades que formen parte de su proyecto de vida, socialización, etc.)
- **Pluridiscapacidad:** Condición que se refiere a la presencia de múltiples discapacidades o limitaciones en una persona. Es una discapacidad grave de expresión múltiple, donde se asocian dos o más discapacidades intelectuales, discapacidad sensorial o salud frágil que puede ser severa o profunda. Provoca una restricción de aspectos y posibilidades de la percepción, expresión de emociones y/o relación.
- **Trastorno del espectro del autismo o TEA:** Condición de origen neurobiológico que afecta a la configuración del sistema nervioso y al funcionamiento cerebral.

Acompaña a la persona a lo largo de su vida y afecta, fundamentalmente a dos áreas del funcionamiento personal: la comunicación y la interacción social, la flexibilidad del comportamiento y del pensamiento.

- **Valoración de dependencia:** Trámite que reconoce el derecho de la persona con discapacidad a tener apoyos para ser autónoma. Este derecho está reconocido a nivel estatal, pero se aplica a través de las autonomías.
- **Valoración de discapacidad:** Se mide en forma de porcentaje. Para ser reconocida como persona con discapacidad es necesario que la discapacidad sea igual o superior al 33%.

## Anexo II. Características de las personas participantes del sondeo.

Tabla 5. Género.

	Absolutos	Porcentajes
Mujer	28	38,4
Hombre	45	61,6
Total	73	100,0

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta elaborada.

Tabla 6. Edad.

	Absolutos	Porcentajes
12 años o menos	17	23,3
Entre 13 y 17 años	7	9,6
Entre 18 y 45 años	33	45,2
Entre 46 y 65 años	16	21,9
Total	73	100,0

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta elaborada.

Tabla 7. Zona de residencia.

	Absolutos	Porcentajes
Aperribai-Olabarrieta-Txistulanda	9	12,3
Urreta-Urtebieta-Zuhatzaurre-Tximelarre goikoa	15	20,5
Usansolo	11	15,1
Zabalgane-Zabalea	6	8,2
Zugutzu-Upomendi-Arkotxa	3	4,1
Bengoetxe-La Troka	2	2,7
Elexalde-Usargoiti	4	5,5
Kurtzea	16	21,9
BITSI	3	4,1
Ns/Nc	4	5,5
Total	73	100,0

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta elaborada.

Tabla 8. Nivel de euskera.

	Absolutos	Porcentajes
Alto (entiendo y hablo)	16	21,9
Medio (entiendo pero no lo hablo)	20	27,4
Bajo (entiendo algo, pero no lo hablo)	20	27,4
No sé euskera	16	21,9
Ns/Nc	1	1,4
Total	73	100,0

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta elaborada.

Tabla 9. Actividad habitual.

	Absolutos	Porcentajes
Estoy estudiando	30	41,1
Estoy trabajando	12	16,4
Estoy buscando trabajo	3	4,1
Centro de día	10	13,7
Ninguna de las anteriores	12	16,4
Estudiando y centro de día	1	1,4
Estudiando y buscando trabajo	2	2,7
Estudiando y trabajando	2	2,7
Centro ocupacional	1	1,4
Total	73	100,0

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta elaborada.

Tabla 10. Nivel de estudios terminados.

	<16 años (absolutos)	16 - 65 años (absolutos)	16 - 65 años (%)	Ns/Nc	Total
Sin estudios	7	11	22,9	1	19
Primarios	9	16	33,3	0	25
Secundarios	0	10	20,8	1	11
Superiores	0	10	20,8	2	12
Ns/Nc	5	1	2,1	0	6
Total	21	48	100,0	4	73

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta elaborada.

Tabla 11. Modo de cumplimentación de la encuesta.

	<b>Absolutos</b>	<b>Porcentajes</b>
On line	26	35,6
En papel	47	64,4
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>100,0</b>

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta elaborada.

### **Anexo III. Preguntas del sondeo: la participación municipal de las personas con diversidad funcional.**



**ESTUDIO SOBRE LA PARTICIPACIÓN  
DE LAS PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD**  
Cuestionario





## ESTUDIO SOBRE PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL (DISCAPACIDAD)

El Ayuntamiento de Galdakao quiere conocer qué necesidades o barreras a la participación tienen las personas con discapacidad a la hora de participar en las actividades organizadas desde el Ayuntamiento. Por eso, te animamos a rellenar el siguiente cuestionario.

El cuestionario es **anónimo** (no hay que poner el nombre de quien lo hace).

### ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE CUESTIONARIO?

A personas de Galdakao de entre 6 y 65 años, que cumplen con, al menos una, de estas condiciones:

- Necesitar alguna ayuda o apoyo para participar en actividades de ocio (acompañante, adaptación del espacio, intérprete de lengua de signos, etc.).
- Tener una discapacidad reconocida.

### ¿QUIÉN PUEDE RELLENAR EL CUESTIONARIO?

- Si la persona con discapacidad o necesidades de apoyo es **mayor de 18 años**: ella misma sin ayuda o con la ayuda de otra persona. Si es necesario, puede responder otra persona que conozca su situación.
- Si la persona con discapacidad o necesidades de apoyo es **menor de 18 años**: una persona tutora (padre, madre o tutor/a legal).

### ¿CÓMO SE PUEDE RELLENAR EL CUESTIONARIO?:

- **Por internet**: en la web [erabaki.galdakao.eus](http://erabaki.galdakao.eus)
- **Por teléfono**: 688754749 (en horario de 10:00 h a 14:00 h y de 17:00 a 19:30)  
Una persona te ayudará y recogerá tus respuestas.
- **En persona**: Habrá cuestionarios en papel y sobres para meterlos en una urna cerrada en los siguientes lugares:
  - Ayuntamiento de Galdakao.
  - Biblioteca de Aperribai.
  - Biblioteca de Usansolo.
  - Torrezabal
  - Escuela de Música.

**DATOS**

Marca con una "X" la respuesta en las casillas de la derecha.

**1. ¿Cuál es tu identidad de género?**

1	Mujer	
2	Hombre	
3	No binario (no me clasifico como hombre ni como mujer)	

**2. ¿Cuál es tu edad? \_\_\_\_\_****3. ¿En qué barrio de Galdakao vives? \_\_\_\_\_****4. ¿Qué actividad haces habitualmente?**

Puedes elegir varias respuestas

1	Estoy estudiando	
2	Estoy trabajando	
3	Estoy buscando trabajo	
4	Centro de día	
5	Ninguna de las anteriores	

**5. ¿Qué estudios terminados tienes?**

1	Sin estudios	
2	Educación Primaria	
3	Educación Secundaria	
4	Formación Profesional Básica	
5	Formación Profesional de Grado Medio	
6	Bachillerato	
7	Formación Profesional de Grado Superior	
8	Formación universitaria	
9	Máster, posgrado o niveles superiores	

**6. ¿Qué nivel de euskera tienes?**

1	Alto (entiendo y hablo bien)	
2	Medio (entiendo, pero lo hablo poco)	
3	Bajo (entiendo algo, pero no lo hablo)	
4	No sé euskera	



**DISCAPACIDAD Y APOYOS**

Marca con una "X" la respuesta en las casillas de la derecha.

**7. ¿Necesitas apoyos o adaptaciones en alguna actividad de la vida diaria?**

1	Siempre	
2	A veces	
3	Nunca	

**8. ¿Qué tipo de discapacidad o barreras tienes para la participación?**

Puedes marcar más de una opción.

1	Física	
2	Visual	
3	Auditiva	
4	Intelectual o del desarrollo	
5	Psíquica / Mental	
6	Actualmente no lo sé	

**9. ¿Tienes la valoración de discapacidad?**

Si marcas Sí, escribe el porcentaje (%)

			Porcentaje (%)
1	Sí		
2	No		

**PARTICIPACIÓN EN LA COMUNIDAD Y EN LOS SERVICIOS MUNICIPALES**

Marca con una "X" la respuesta en las casillas de la derecha.

**10. ¿Participas o eres miembro de alguna entidad que apoye a personas con discapacidad?**

Si pones Sí, escribe a la derecha el nombre.

			¿Qué asociación?
1	Sí		
2	No		
3	No sé / No quiero contestar		



**11. ¿Participas en actividades de ocio (grupos de tiempo libre, cuadrilla, club deportivo...) con personas SIN discapacidad?**

1	Sí	
2	No, sólo con personas con discapacidad	
3	No, no participo en actividades de ocio	
4	No sé / No quiero contestar	

**12. ¿Conoces o participas en las siguientes ACTIVIDADES O SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE GALDAKAO?**

	No lo conozco	Conozco, pero no participo	He participado alguna vez	Participo de forma continuada	No sé / No quiero contestar
Bibliotecas municipales					
Cine					
Teatro, conciertos...					
Colonias					
Topagunes / Ludotecas					
Escuela de música					
Actividades deportivas (cursillos, campeonatos...)					
Uso libre del polideportivo (piscina, frontón, canchas...)					
Fiestas del pueblo					
Actividades de Servicios Sociales (actividades para mayores, actividades del EISE...)					
Otras actividades. Escribe abajo cuál. .....					



**13. ¿Qué apoyos has necesitado o necesitas para participar en las actividades organizadas POR EL AYUNTAMIENTO DE GALDAKAO?**

Puedes marcar más de una opción.

No necesito apoyos	
Apoyos para superar barreras arquitectónicas	
Apoyos técnicos para personas con baja visión, ceguera, etc.	
Interpretación de lengua de signos	
Personas que me apoyen en las actividades	
Otros apoyos. Escribe abajo cuál. .....	
No sé / No quiero contestar	

**14. ¿Ese apoyo ha sido una necesidad puntual o es permanente?**

1	Puntual	
2	Permanente	
3	No sé / No quiero contestar	

**15. ¿Quién te ha prestado el apoyo?**

1	El propio servicio o la actividad	
2	Mi asociación	
3	Una asistente personal	
4	Una persona de la familia	
5	Otra. Escribe abajo quién: .....	

**16. ¿Te gustaría participar más en los siguientes servicios?**

	Sí, pero hay barreras arquitectónicas	Sí, pero no hay los apoyos suficientes	Sí, pero no he recibido un buen trato	Sí, pero no lo hago por otras razones	No quiero participar	No sé / No quiero contestar
Bibliotecas municipales						
Cine						
Teatro, conciertos...						
Colonias						



Topagunes / Ludotecas						
Escuela de música						
Actividades deportivas (cursillos, campeonatos...)						
Uso libre del polideportivo (piscina, frontón, canchas...)						
Fiestas del pueblo						
Actividades de Servicios Sociales (actividades para mayores, actividades del EISE...)						
Otros servicios. Escribe abajo cuál.  .....						

**VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES**

Marca con una "X" la respuesta.

**17. ¿Cómo crees que son los apoyos que te dan estos servicios?**

	No hay apoyos	Hay apoyos, pero no son suficientes	Hay apoyos y son adecuados	No necesito apoyos / No participo	No sé / No quiero contestar
Bibliotecas municipales					
Cine					
Teatro, conciertos...					
Colonias					
Topagunes / Ludotecas					
Escuela de música					
Actividades deportivas (cursillos, campeonatos...)					



Uso libre del polideportivo (piscina, frontón, canchas...)					
Fiestas del pueblo					
Actividades de Servicios Sociales (actividades para mayores, actividades del EISE...)					
Otros servicios. Escribe abajo cuál. .....					

**18. ¿Cómo te has sentido cuando has participado en estas actividades?**

**(discriminada, invisibilizada, feliz, me he sentido protagonista...)** Escribe la respuesta

**19. ¿Cómo ha sido tu relación con las personas SIN discapacidad participantes en estos servicios?**

	Mala	Buena	No participo / No me relaciono con ellas	No sé / No quiero contestar
Bibliotecas municipales				
Cine				
Teatro, conciertos...				
Colonias				
Topagunes / Ludotecas				
Escuela de música				
Actividades deportivas (cursillos, campeonatos...)				
Uso libre del polideportivo (piscina, frontón, canchas...)				
Fiestas del pueblo				
Actividades de Servicios Sociales (actividades para mayores, actividades del EISE...)				
Otros servicios. Escribe abajo cuál. .....				

**FINAL**

Marca con una "X" la respuesta en las casillas de la derecha.

**20. ¿Qué te ha parecido el cuestionario?**

1	Muy fácil	
2	Bastante fácil	
3	Algo difícil	
4	Muy difícil	

**21. ¿Quién ha rellenado este cuestionario?**

1	Persona con discapacidad	
2	Persona con discapacidad, con ayuda (puntual o continuada) de otra persona	
3	Otra persona en nombre de la persona con discapacidad	

**22. Si quieres hacer algún comentario, puedes hacerlo aquí:**

Muchas gracias

**INFORMACIÓN IMPORTANTE**

Este cuestionario forma parte del **estudio sobre la participación municipal de las personas con diversidad funcional de Galdakao.**

Si quieres seguir teniendo información sobre este estudio y colaborar en las siguientes fases, ponte en contacto con nosotras:

- Por mail: [partaidetza@galdakao.eus](mailto:partaidetza@galdakao.eus)
- Por teléfono: 688754749